

Dane osobowe  
podlegające ochronie

PROJEKT  
DRUK NR .....<sup>2731</sup>  
z 08.12.2022 r.

UCHWAŁA NR ...../20....  
RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY  
z ..... 20... r.

w sprawie rozpatrzenia skargi ..... na sposób załatwienia wniosku przez  
Prezydenta m.st. Warszawy

Na podstawie art. 246 § 1 w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę ..... na sposób załatwienia wniosku przez Prezydenta m.st. Warszawy.

2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi zawiera załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady m.st. Warszawy do przesłania skarżącemu uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

za zgodność formuł  
RADCA PRAWNY  
W BIURZE PRAWNYM

Monika Kwiatkowska  
WA-6575

01.12.2022 r.

Wydano opinię  
Skarbnika m.st. Warszawy  
z dnia... 05 GRU 2022

Dane osobowe  
podlegające ochronie

Załącznik  
do uchwały nr .....  
Rady m.st. Warszawy  
z .....

**Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi na sposób załatwienia wniosku  
przez Prezydenta m.st. Warszawy**

W skardze z dnia 6 lipca 2022 r., przekazanej do Rady m.st. Warszawy przy piśmie Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 sierpnia 2022 r., skarżący zarzuca Prezydentowi m.st. Warszawy odmowne załatwienie wniosku o utworzenie stanowiska kasowego w siedzibie Urzędu m.st. Warszawy przy ul. Kruczkowskiego 2.

Z informacji uzyskanych przez Radę m.st. Warszawy z pisma Sekretarza m.st. Warszawy z dnia 26 września 2022 r., znak: DR-1-ZDP.150.1.2022.EAU wynika, że na trzydzieści jeden lokalizacji Urzędu m.st. Warszawy i urzędów dzielnic m.st. Warszawy, w których realizowanie spraw może wiązać się z uiszczeniem opłat przez mieszkańców, jedynie w siedmiu z nich, w tym przy ul. Kruczkowskiego 2, nie jest prowadzona obsługa gotówkowa, a funkcjonują w nich Samoobsługowe Terminale Płatnicze, tzw. opłatomaty.

Obowiązujące w Polsce przepisy prawa nie nakładają na jednostki samorządu terytorialnego, w tym na Urząd m.st. Warszawy i urzędy dzielnic, obowiązku przyjmowania płatności gotówkowych w każdym punkcie obsługi mieszkańców. Przepisy te nie pozwalają jedynie na całkowitą rezygnację z prowadzenia kas gotówkowych. W myśl art. 59ea ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2360, z późn. zm.), akceptant nie może uzależniać zawarcia z konsumentem umowy o świadczenie usługi lub umowy sprzedaży towaru od dokonania zapłaty w formie bezgotówkowej ani odmówić przyjęcia zapłaty od konsumenta znakami pieniężnymi emitowanymi przez NBP. Przywołany powyżej przepis wprowadza zatem ogólny obowiązek przyjmowania przez Urząd m.st. Warszawy i urzędy dzielnic płatności gotówkowych. Z przepisu tego nie wynika jednakże obowiązek przyjmowania takich płatności w każdym punkcie obsługi mieszkańców. Oznacza to, że wskazując określone punkty przyjmowania płatności gotówkowych (np. kasy przy urzędach dzielnic), można wskazać jednocześnie punkty, w których będą przyjmowane tylko płatności bezgotówkowe. W celu zapewnienia możliwości dokonywania wpłat gotówkowych przez mieszkańców Warszawy, na podstawie stosownych umów, obecnie wpłaty gotówkowe mogą być dokonywane w 250 punktach, w tym: w urzędach dzielnicy m.st. Warszawy (20), w punktach obsługi kasowej Urzędu m.st. Warszawy (3) oraz w placówkach Poczty Polskiej (na terenie Warszawy znajduje się 227 takich placówek). Dodatkowo płatności gotówkowe mogą być dokonywane w innych punktach przyjmujących tego typu wpłaty (np. gęsta sieć sklepów Żabka, kioski oraz saloniki RUCH-u).

Mając powyższe na uwadze, skargę uznano za bezzasadną.

Stosownie do art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.) Rada m.st. Warszawy informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”.

Wydano opinie  
Skarbnika m.st. Warszawy  
z dnia.....  
0.5.2022

Dane osobowe  
podlegające ochronie

**UZASADNIENIE  
PROJEKTU UCHWAŁY RADY MIASTA STOLECZNEGO WARSZAWY**

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

**na sposób załatwienia wniosku przez**

**Prezydenta m.st. Warszawy**

W dniu 5 sierpnia 2022 r. do Rady m.st. Warszawy wpłynęła skarga na sposób załatwienia wniosku przez Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 6 lipca 2022 r. Zgodnie z postanowieniami art. 246 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm., dalej jako: „k.p.a.”) wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi. Zgodnie z art. 229 pkt 3 k.p.a. jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi na Prezydenta m.st. Warszawy jest Rada m.st. Warszawy, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Uchwała nie rodzi skutków finansowych dla budżetu m.st. Warszawy ani dla WPF.

Przewodnicząca Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

Joanna Dymowska

Joanna Małgorzata  
Dymowska

Elektronicznie podpisany przez  
Joanna Małgorzata Dymowska  
Data: 2022.11.25 14:01:38 +01'00'

Wydano opinię  
Skarbnika m.st. Warszawy  
z dnia 5 GRU 2022

Dane osobowe  
podlegające ochronie

Opinia Skarbnika m.st. Warszawy z dnia 05 grudnia 2022 r.

do projektu uchwały Rady m.st. Warszawy

Na podstawie § 29 ust. 6 Statutu miasta stołecznego Warszawy, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXII/743/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 10 stycznia 2008 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 14465 z późn. zm.) projekt uchwały Rady m.st. Warszawy w sprawie rozpatrzenia skargi \_\_\_\_\_ na sposób załatwienia wniosku przez Prezydenta m.st. Warszawy

opiniuję pozytywnie

Z upoważnienia Skarbnika m.st. Warszawy

Zastępca Skarbnika m.st. Warszawy

Dyrektor

Biura Planowania Budżetowego

Marzanna Krajewska



**PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY**

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa  
tel. 22 443 10 01, faks 22 443 10 02  
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

NACZELNIK WYDZIAŁU KOMISJI  
BIURO RADY M. ST. WARSZAWY

*Piotr Sykut*  
Piotr Sykut

Warszawa, 6 grudnia 2022 r.

Znak sprawy: GP-KR.0006.219.2022.BZI

*OK - k. s. w. p.  
d/w. 05  
07. 12. 2022*

PRZEWODNICZĄCA  
RADY M. ST. WARSZAWY Pani  
Ewa Malinowska-Grupińska  
Przewodnicząca Rady m.st. Warszawy

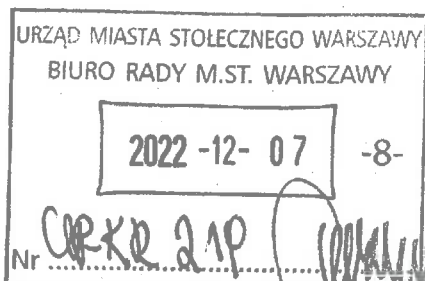
Dotyczy: zaopiniowania projektów uchwał

*Szanowna Pani Przewodnicząca,*

w załączeniu przekazuję oryginały projektów uchwały Rady m.st. Warszawy, złożonych zgodnie z § 29 ust.2 pkt 2 Statutu m.st. Warszawy, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXII/743/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 10 stycznia 2008 r. w sprawie uchwalenia Statutu miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 14465 i 14829):

1. w sprawie rozpatrzenia skargi na niezafatwienie wniosku w terminie przez Prezenta m.st. Warszawy,
2. w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezenta m.st. Warszawy,
3. w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezenta m.st. Warszawy,
4. w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezenta m.st. Warszawy,
5. w sprawie rozpatrzenia skargi na sposób zafatwienia wniosku przez Prezenta m.st. Warszawy,

Jednocześnie informuję, iż nie zgłaszam uwag do ww. projektów uchwał.



*2. z załącznika*

z up. Prezydenta M. St. Warszawy

*Michał Olezewski*  
Zastępca Prezydenta  
Miasta Stołecznego Warszawy