

Badanie postaw i opinii mieszkańców Warszawy wobec wojny i napływu uchodźców

Raport z badania ilościowego zrealizowanego dla Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy
Maj 2022

Informacje o badaniu



CELE BADANIA

Głównym celem badania było poznanie opinii mieszkańców Warszawy wobec wojny i napływu uchodźców z Ukrainy. W obszarze zainteresowania znalazły się: znajomość i ocena działań prowadzonych przez UM St. Warszawy, ocena jakości życia w mieście i wpływu napływu uchodźców na jakość życia mieszkańców, poziom zaangażowania warszawiaków w pomoc dla uchodźców z Ukrainy.

METODA

- Badanie zostało zrealizowane techniką wywiadów telefonicznych (CATI).
- Liczba zrealizowanych wywiadów wyniosła: Pomiar kwiecień 2022: N=502, Pomiar maj 2022: N=507.
- Respondentami w badaniu byli mieszkańcy Warszawy w wieku 18 lat i więcej. Próba badania była reprezentatywna pod względem płci, wieku, dzielnicy zamieszkania oraz poziomu wykształcenia. W celu odwzorowania struktury mieszkańców Warszawy zastosowano wagę analityczną.

TERMIN REALIZACJI BADANIA

- Realizacja badania miała miejsce w dniach:
 - Pomiar kwiecień: 7-13 kwietnia 2022 roku;
 - Pomiar maj: 12-17 maja 2022 roku.

UWAGA DOTYCZĄCA WYNIKÓW PREZENTOWANYCH NA WYKRESACH

- Z powodu zaokrągleń procenty odpowiedzi na wykresach dotyczących pytań jednokrotnego wyboru mogą nie sumować się do 100%.
- Strzałkami (↑↓) oznaczono na wykresach różnice w wynikach, które są istotne statystycznie w porównaniu do poprzedniego pomiaru.



Najważniejsze wnioski

Najważniejsze wnioski 1/3

ZNAJOMOŚĆ I OCENA DZIAŁAŃ PROWADZONYCH PRZEZ MIASTO WARSZAWA

- Ocena reakcji UM St. Warszawy na napływ uchodźców z Ukrainy pozostaje na wysokim poziomie. Podobnie jak w pomiarze, realizowanym w kwietniu, 71% warszawiaków ocenia ją pozytywnie, choć aktualnie spadła częstość wskazywania najwyższej oceny na skali (zdecydowanie pozytywnie).
- Ogólny poziom znajomości działań prowadzonych przez UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom utrzymuje się na poziomie zanotowanym w pomiarze kwietniowym. W sposób spontaniczny badani rzadziej wymieniali działania na dworcach oraz organizację miejsc tymczasowego pobytu, co jest spowodowane spadkiem liczby przyjeżdżających i w konsekwencji wygaszaniem tych działań. Wzrosła z kolei częstość wymieniania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej (pomiar kwiecień: 15%, pomiar maj: 21%).
- Do najlepiej ocenianych w pomiarze majowym działań należały: zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej (84% ocen pozytywnych wśród znających to działanie), wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę (76%), przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół (75%). Choć poszczególne działania są oceniane przez większość badanych pozytywnie (najslabiej ocenione działanie – przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia – uzyskało 61% pozytywnych ocen), to w porównaniu do pomiaru z kwietnia prawie wszystkie zanotowały spadek ocen pozytywnych. Może to wynikać z faktu, że w związku z ograniczeniem napływu uchodźców mniej szczegółów dotyczących poszczególnych działań przebija się do opinii publicznej – w przypadku większości działań częściej pojawiały się oceny ze środka skali lub brak oceny (odpowiedź: nie wiem, trudno powiedzieć).
- Utrzymuje się bardzo wysokie poparcie warszawiaków dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół. Wyraźnie spada z kolei poparcie dla utrzymania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy – aktualnie działanie to popiera około 2/3 warszawiaków, w pomiarze kwietniowym – około 3/4. Warto zauważyć, że za kontynuacją tego działania rzadziej niż w poprzednim pomiarze opowiadali się respondenci zaangażowani w pomoc na rzecz uchodźców z Ukrainy.

Najważniejsze wnioski 2/3

OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W WARSZAWIE

- Jakość życia w Warszawie ocenia pozytywnie około 70% warszawiaków. Jest to wskaźnik porównywalny do zanotowanego w pomiarze kwietniowym. Aktualnie wzrosła częstość wskazywania ocen – zdecydowanie pozytywnie (zwłaszcza wśród mężczyzn, a biorąc pod uwagę wiek – osób 55-64 lata).
- Zdania co do jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości są podzielone. Zbliżone odsetki badanych nie spodziewają się zmiany (34%), przewidują pogorszenie (33%) i przewidują polepszenie jakości życia (29%). W porównaniu do poprzedniego pomiaru wzrosła częstość wyrażania skrajnych opinii – oczekiwania zdecydowanego pogorszenia i zdecydowanego polepszenia.
- Najczęściej zauważoną zmianą dotyczącą dostępności usług w Warszawie pozostaje zwiększenie liczby dzieci w warszawskich przedszkolach, szkołach. W porównaniu do poprzedniego pomiaru zwiększyło się grono badanych, którzy nie potrafili określić kierunku zmian w ramach poszczególnych usług. Rzadziej wskazywano wzrost w kontekście liczby dzieci w placówkach oświatowych oraz kolejek do lekarzy.
- Zdecydowana większość badanych (78%) nie zauważyła zmiany swojego ogólnego poczucia bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy. W poprzednim pomiarze wskaźnik ten wyniósł 60%, jednak należy zaznaczyć, że w aktualnym pomiarze pytanie uległo modyfikacji – dodana została informacja, że chodzi o poczucie bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy.

ZAUWAŻENIE ZMIAN W MIEŚCIE ZWIĄZANYCH Z NAPŁYWEM UCHODźCÓW Z UKRAINY

- Opinie dotyczące zauważonych w mieście zmian związanych z napływem uchodźców z Ukrainy nie uległy zmianie w porównaniu do pomiaru kwietniowego. Większość warszawiaków (60%) zauważyła takie zmiany, choć zdania co do ich charakteru były podzielone (podobne odsetki oceniły je jako pozytywne oraz negatywne). Poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców było najczęściej wymieniane wśród pozytywnych zmian, zaś ogólne przeludnienie – wśród negatywnych.
- W porównaniu do poprzedniego pomiaru badani, którzy aktualnie nie zauważyli zmian, rzadziej spodziewają się zmian w przyszłości. Aktualnie prawie 60% badanych, którzy nie zanotowali zmian nie spodziewa się ich w przyszłości (w poprzednim pomiarze – 47%). Podobnie jak w przypadku już zaobserwowanych zmian, ocena charakteru przewidywanych zmian była podzielona: 32% osób spodziewających się zmian określiło je jako pozytywne, 26% jako negatywne, zaś 22% zarówno jako negatywne jak i pozytywne.

Najważniejsze wnioski 3/3

ZAANGAŻOWANIE MIESZKAŃCÓW W POMOC NA RZECZ UCHODźCÓW Z UKRAINY

- Spadał odsetek warszawiaków, którzy angażowali się w pomoc na rzecz uchodźców z Ukrainy w ciągu ostatniego miesiąca. Aktualnie działania pomocowe (najczęściej wsparcie finansowe i udział w zbiórkach rzeczowych) wskazało 2/3 badanych (w poprzednim pomiarze – około 3/4).
- Również rzadziej niż w pomiarze kwietniowym deklarowano obecnie chęć zaangażowania w pomoc w ciągu najbliższych 30 dni. Obecnie plany pomocy wskazywało 46% warszawiaków, w poprzednim pomiarze – 62%.

Podsumowując, wyniki drugiego pomiaru badania realizowanego w maju pokazują pewien spadek zaangażowania w działania pomocowe mieszkańców przy jednocześnie utrzymującej się wysokiej ocenie reakcji UM St. Warszawy na napływ uchodźców z Ukrainy oraz wysokiej ocenie jakości życia w Warszawie. Również poziom i charakter zauważonych przez mieszkańców zmian w konsekwencji napływu uchodźców nie uległy zmianie. Ważną kwestią jest natomiast stosunek do kontynuowania zagwarantowania bezpłatnej komunikacji miejskiej na obywateli Ukrainy – w aktualnej fali wyraźnie spadło poparcie dla kontynuacji tego działania (z 76% w pomiarze kwietniowym do 65% w aktualnym pomiarze).



Wyniki szczegółowe



Znajomość i ocena działań prowadzonych
przez UM St. Warszawy

Ocena reakcji UM St. Warszawy na napływ uchodźców z Ukrainy

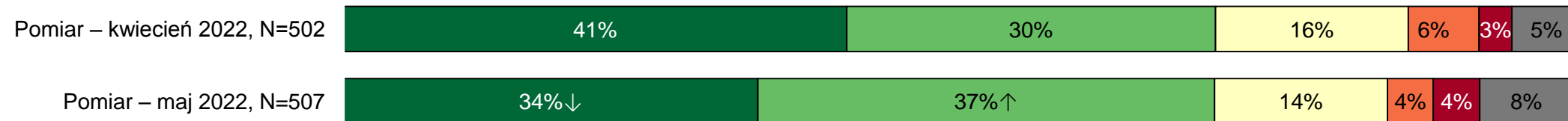


Pytanie P7. Jak ogólnie ocenia Pan/i reakcję Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali wszyscy respondenci.

Ocena reakcji UM St. Warszawy na napływ uchodźców z Ukrainy

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



Spontaniczna znajomość działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P8_1. Czy słyszał/a Pan/i o działaniach Miasta Warszawa prowadzonych w ramach pomocy uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, jakich?

Odpowiadali wszyscy respondenci. Pytanie otwarte. Możliwość wielu odpowiedzi.

Spontaniczna znajomość działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom



Znajomość całkowita działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P8_2. O których z poniższych akcji prowadzonych przez Miasto Warszawa Pan/i słyszał/a?

Odpowiadali wszyscy respondenci. Możliwość wielu odpowiedzi.

Znajomość całkowita – suma odsetka wskazań w pytaniu spontanicznym oraz po dopytaniu w pytaniu wspomaganym.

Znajomość całkowita działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom



Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 1/2

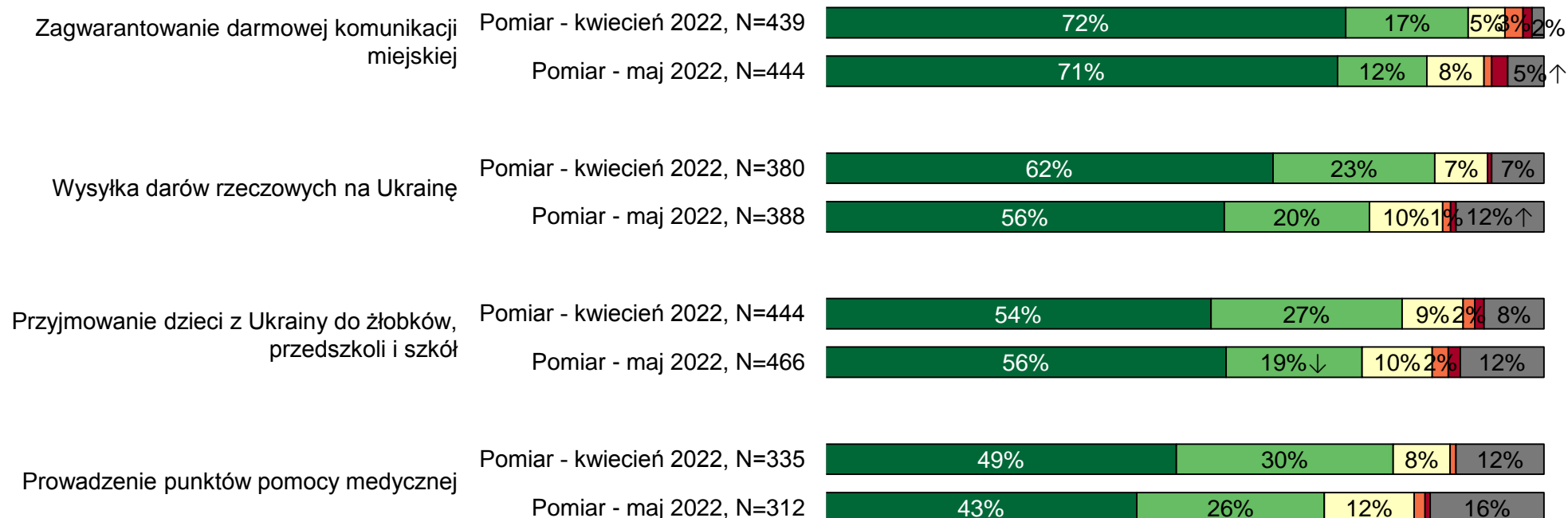


Pytanie P9_1. Jak Pan/i ocenia poszczególne działania prowadzone przez Miasto Warszawa? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali respondenci, którzy znali dane działanie prowadzone przez Miasto Warszawa.

Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 1/2

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



TOP2BOX*	
Kwiecień 2022	Maj 2022
89%	84%↓
85%	76%↓
80%	75%↓
79%	69%↓

*TOP2BOX – suma odsetków wskazań dwóch najwyższych ocen (5 i 4).

Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 2/2

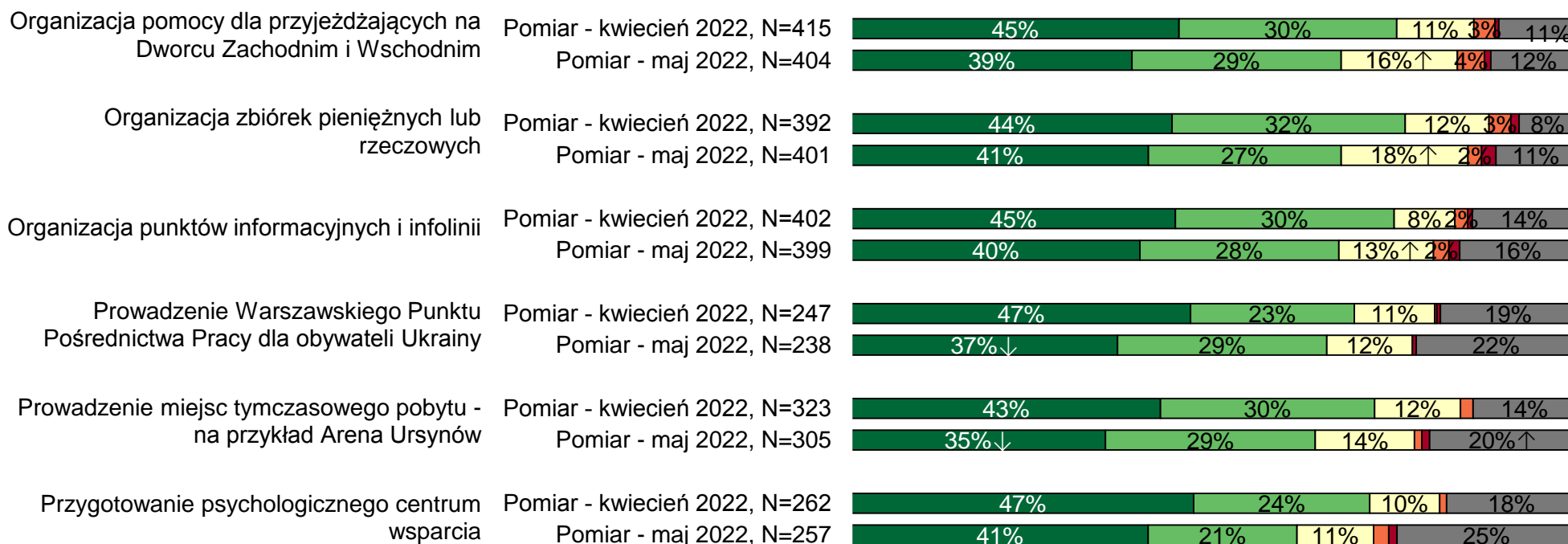


Pytanie P9_1. Jak Pan/i ocenia poszczególne działania prowadzone przez Miasto Warszawa? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali respondenci, którzy znali dane działanie prowadzone przez Miasto Warszawa.

Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 2/2

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



TOP2BOX*	
Kwiecień 2022	Maj 2022
75%	68%↓
76%	68%↓
75%	67%↓
69%	66%
72%	64%↓
72%	61%↓

*TOP2BOX – suma odsetków wskazań dwóch najwyższych ocen (5 i 4).

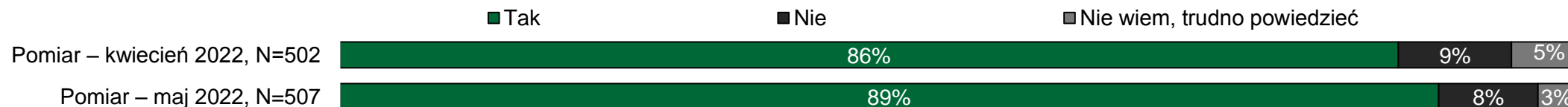
Opinie na temat kontynuowania działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P9_2. Czy Pana/Pani zdaniem Miasto Warszawa powinno kontynuować następujące działania na rzecz pomocy uchodźcom z Ukrainy?

Odpowiadali wszyscy respondenci.

Poparcie dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół



Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy

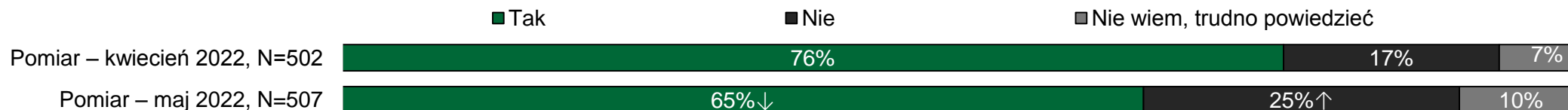



Tabela: Porównanie poparcia dla kontynuowania działań wśród osób zaangażowanych i nie zaangażowanych w pomoc	Osoby zaangażowane w pomoc uchodźcom z Ukrainy		Osoby nie zaangażowane w pomoc	
	Pomiar kwiecień, N=373	Pomiar maj, N=333	Pomiar kwiecień, N=129	Pomiar maj, N=174
Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy (odpowiedź: Tak)	82%	71%↓	58%	53%



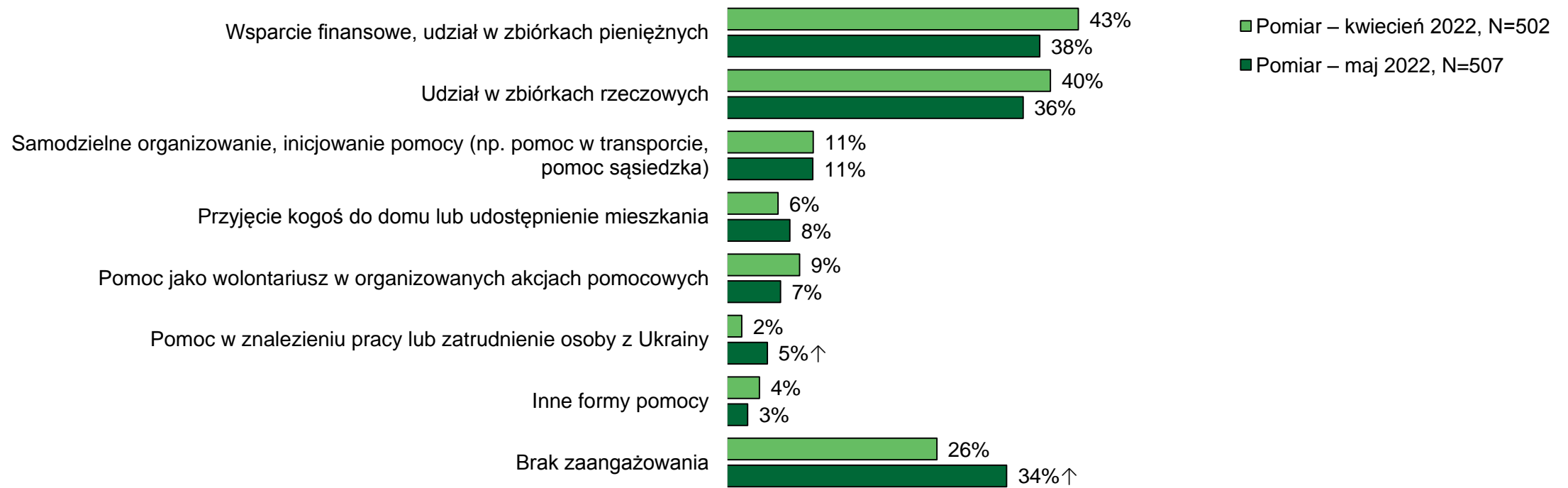
Zaangażowanie mieszkańców w pomoc na rzecz uchodźców z Ukrainy

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy

Pytanie P4. Czy w ciągu ostatnich 30 dni angażował/a się Pan/i w jakieś formy pomocy uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, w jaki sposób?

Wszyscy respondenci. Możliwość wielu odpowiedzi.

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy

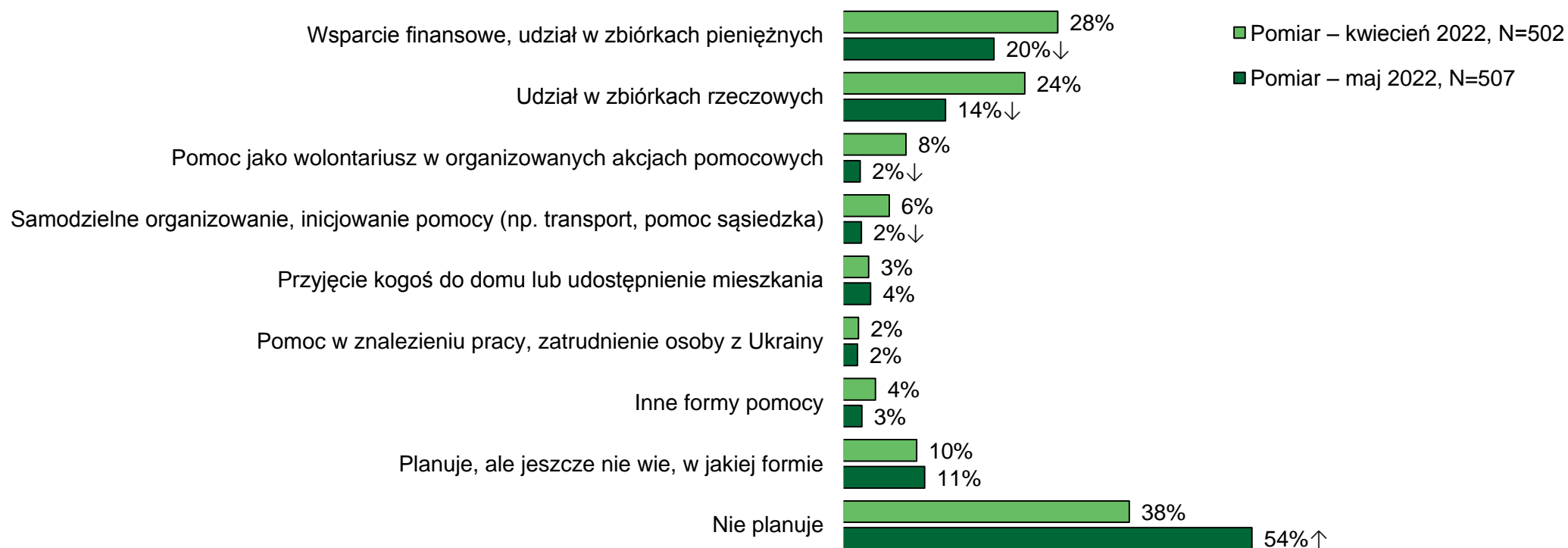


Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni

Pytanie P6. Czy w ciągu najbliższych 30 dni planuje się Pan/i zaangażować w pomoc uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, w jakiej formie?

Odpowiadali wszyscy respondenci. Możliwość wielu odpowiedzi.

Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni





Ocena jakości życia w Warszawie

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie

Pytanie P1. Jak ogólnie ocenia Pan/i jakość życia w Warszawie? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali wszyscy respondenci.

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości

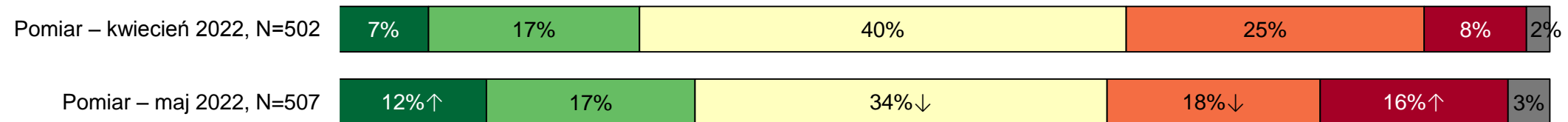


Pytanie P2. Czy spodziewa się Pan/i, że jakość życia w Warszawie w najbliższym czasie będzie się pogarszać czy polepszać? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie pogarszać, zaś 5 – zdecydowanie polepszać.

Odpowiadali wszyscy respondenci.

Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości

■ 5 – Zdecydowanie polepszać ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie pogarszać ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

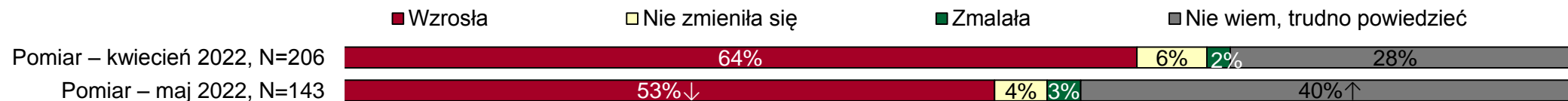


Ocena dostępności usług w Warszawie

Pytanie P3. Czy Pana/Pani zdaniem w ciągu ostatnich 30 dni: 1. liczba pasażerów w komunikacji miejskiej wzrosła czy zmalała? 2. liczba dzieci w warszawskich przedszkolach, szkołach wzrosła czy zmalała? 3. kolejki do lekarzy wzrosły czy zmalały?

Każdy respondent w ramach pytania P3 oceniał jeden obszar.

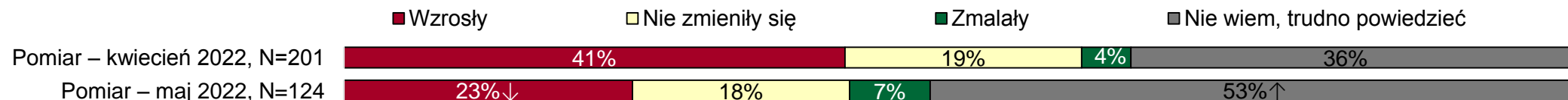
Ocena liczby dzieci w warszawskich przedszkolach



Ocena liczby pasażerów w komunikacji miejskiej



Ocena kolejek do lekarzy



Ocena poczucia bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy

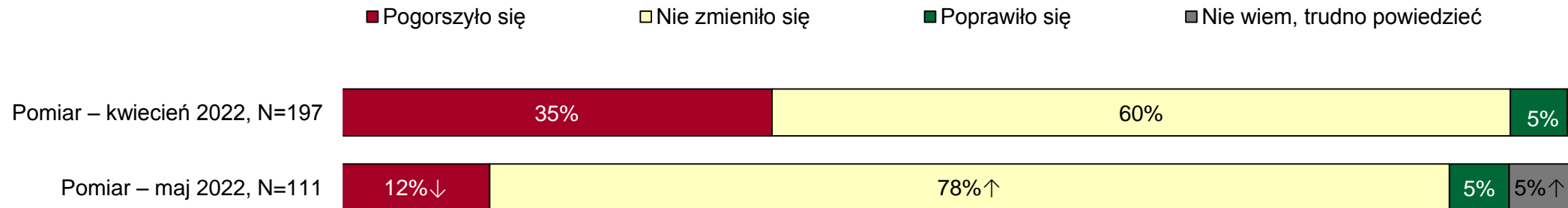


Pytanie P3. Czy Pana/Pani zdaniem w ciągu ostatnich 30 dni: 4. Pana/i ogólne poczucie bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy poprawiło się czy pogorszyło?

Każdy respondent w ramach pytania P3 oceniał jeden obszar.

Uwaga: w pomiarze maj 2022 pytanie uległo modyfikacji, w pomiarze kwiecień 2022 brzmiało: Pana/i ogólne poczucie bezpieczeństwa poprawiło się czy pogorszyło?

Ocena poczucia bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy





Zauważenie zmian w mieście związanych z
napływem uchodźców z Ukrainy

Zauważenie i spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

Pytanie P10. Czy w związku z napływem uchodźców z Ukrainy zauważył/a Pan/i jako mieszkaniec jakieś zmiany w Warszawie?

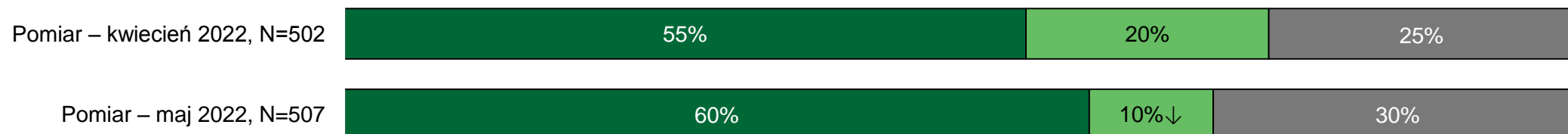
Odpowiadali wszyscy respondenci.

Pytanie P10A. Czy spodziewa się Pan/i jakiś zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy?

Odpowiadali respondenci, którzy aktualnie nie zauważyli zmian w Warszawie.

Zauważenie i spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy - podsumowanie

■ Osoby, które zauważyły zmiany ■ Osoby, które nie zauważyły zmian, ale się ich spodziewają ■ Osoby, które nie zauważyły i nie spodziewają się zmian

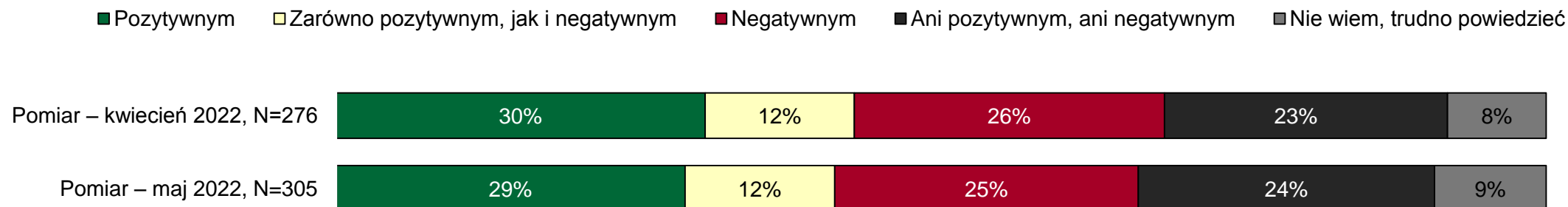


Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców

Pytanie P11_1. Czy są to zmiany o charakterze pozytywnym czy negatywnym?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli zmiany.

Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców



Zauważone pozytywne zmiany

Pytanie P13_1. Jakie pozytywne zmiany Pan/i zauważył/a?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli pozytywne zmiany (w pytaniu o charakter zauważonych zmian odpowiedzieli: „Pozytywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”). Możliwość wielu odpowiedzi.

Zauważone pozytywne zmiany



Zauważone negatywne zmiany

Pytanie P12_1. Jakie negatywne zmiany Pan/i zauważył/a?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli negatywne zmiany (w pytaniu o charakter zauważonych zmian odpowiedzieli: „Negatywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”). Możliwość wielu odpowiedzi.

Na wykresie prezentowane są odpowiedzi wskazane przez powyżej 5% respondentów w pomiarze maj 2022.

Zauważone negatywne zmiany



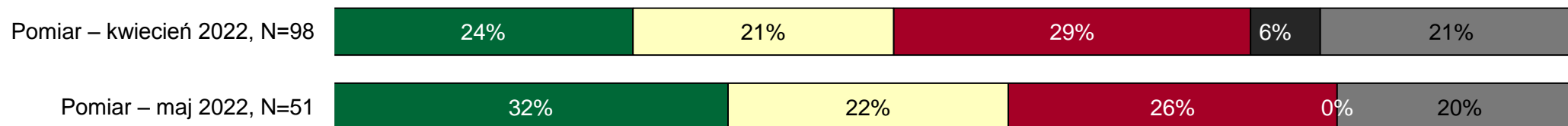
Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

Pytanie P11_2. Czy będą to zmiany o charakterze pozytywnym czy negatywnym?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się zmian.

Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

■ Pozytywnym ■ Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym ■ Negatywnym ■ Ani pozytywnym, ani negatywnym ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



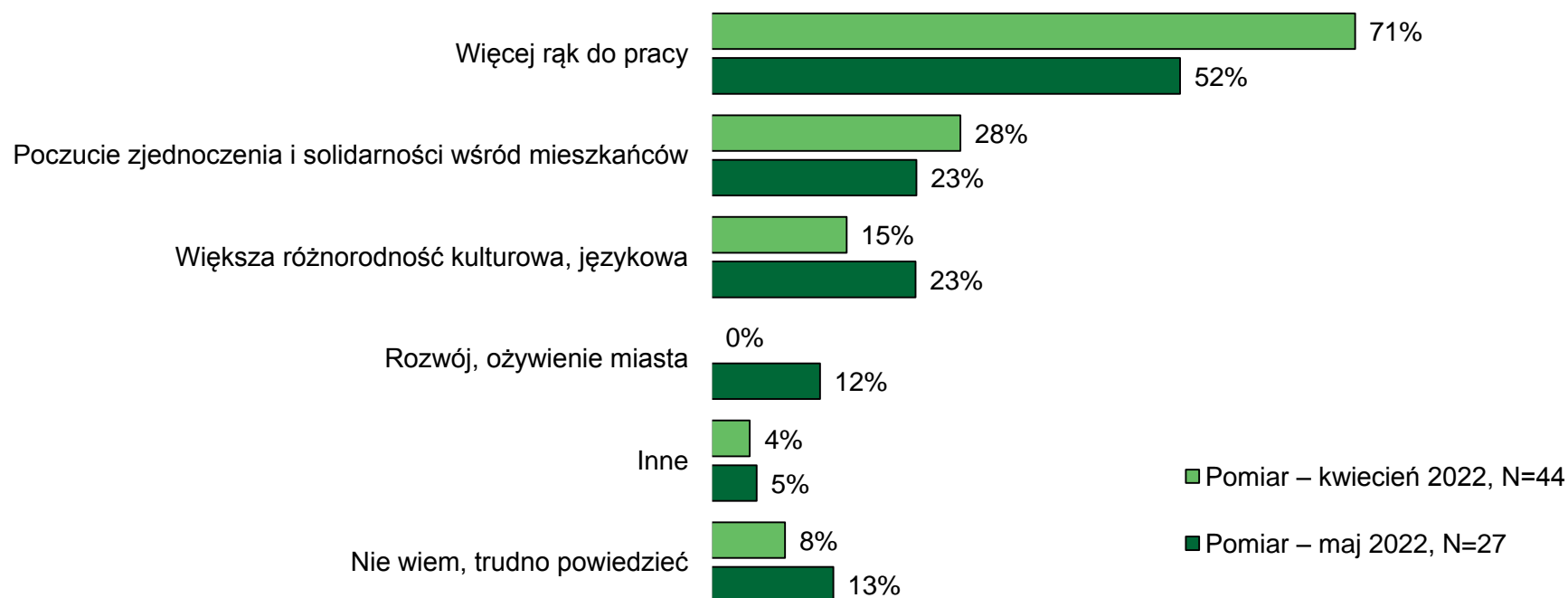
Spodziewane pozytywne zmiany

Pytanie P13_2. Jakich pozytywnych zmian się Pan/i spodziewa?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się pozytywnych zmian (w pytaniu o charakter spodziewanych zmian odpowiedzieli: „Pozytywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”). Możliwość wielu odpowiedzi.

Uwaga: niska liczebność osób odpowiadających na pytanie.

Spodziewane pozytywne zmiany



Spodziewane negatywne zmiany

Pytanie P12_2. Jakich negatywnych zmian się Pan/i spodziewa?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się negatywnych zmian (w pytaniu o charakter spodziewanych zmian odpowiedzieli: „Negatywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”). Możliwość wielu odpowiedzi.

Na wykresie prezentowane są odpowiedzi wskazane przez powyżej 5% respondentów w pomiarze maj 2022.

Uwaga: niska liczebność osób odpowiadających na pytanie.

Spodziewane negatywne zmiany





Załącznik – treści wykresów

Ocena reakcji UM St. Warszawy na napływ uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
5 – Zdecydowanie pozytywnie	41%	34% (spadek)
4	30%	37% (wzrost)
3	16%	14%
2	6%	4%
1 – Zdecydowanie negatywnie	3%	4%
Nie wiem, trudno powiedzieć	5%	8%

Spontaniczna znajomość działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Organizowanie mieszkań, lokali, zakwaterowania	27%	27%
Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych	24%	26%
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Zachodnim i Wschodnim	21%	14% (spadek)
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Centralnym	18%	11% (spadek)
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - Torwar	16%	10% (spadek)
Zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej	15%	21% (wzrost)
Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół	15%	16%
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów	12%	6% (spadek)
Organizacja punktów informacyjnych i infolinii	11%	11%
Prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy	10%	8%
Prowadzenie punktów pomocy medycznej	7%	7%
Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę	2%	2%
Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia	1%	1%
Inne	12%	20%
Nie słyszałem/am o żadnych	22%	24%

Znajomość całkowita działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół	89%	92%
Zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej	87%	88%
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Zachodnim i Wschodnim	83%	80%
Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych	78%	79%
Organizacja punktów informacyjnych i infolinii	80%	79%
Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę	76%	77%
Prowadzenie punktów pomocy medycznej	67%	61%
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów	64%	60%
Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia	52%	51%
Prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy	49%	47%
Inne	13%	21%
Nie słyszałem/am o żadnych	1%	1%

Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 1/2 – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań							
	Zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej		Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę		Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół		Prowadzenie punktów pomocy medycznej	
	Kwiecień 2022, N=439	Maj 2022, N=444	Kwiecień 2022, N=380	Maj 2022, N=388	Kwiecień 2022, N=444	Maj 2022, N=466	Kwiecień 2022, N=335	Maj 2022, N=312
5 – Zdecydowanie pozytywnie	72%	71%	62%	56%	54%	56%	49%	43%
4	17%	12%	23%	20%	27%	19% (spadek)	30%	26%
3	5%	8%	7%	10%	9%	10%	8%	12%
2	3%	1%	0%	1%	2%	2%	1%	2%
1 – Zdecydowanie negatywnie	1%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	1%
Nie wiem, trudno powiedzieć	2%	5% (wzrost)	7%	12% (wzrost)	8%	12%	12%	16%

Ocena poszczególnych działań UM St. Warszawy w ramach pomocy uchodźcom 2/2 – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań											
	Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Zachodnim i Wschodnim		Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych		Organizacja punktów informacyjnych i infolinii		Prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy		Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów		Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia	
	Kwiecień 2022, N=415	Maj 2022, N=404	Kwiecień 2022, N=392	Maj 2022, N=401	Kwiecień 2022, N=402	Maj 2022, N=399	Kwiecień 2022, N=247	Maj 2022, N=238	Kwiecień 2022, N=323	Maj 2022, N=305	Kwiecień 2022, N=262	Maj 2022, N=257
5 – Zdecydowanie pozytywnie	45%	39%	44%	41%	45%	40%	47%	37% (spadek)	43%	35% (spadek)	47%	41%
4	30%	29%	32%	27%	30%	28%	23%	29%	30%	29%	24%	21%
3	11%	16% (wzrost)	12%	18% (wzrost)	8%	13% (wzrost)	11%	12%	12%	14%	10%	11%
2	3%	4%	3%	2%	2%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	2%
1 – Zdecydowanie negatywnie	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	1%
Nie wiem, trudno powiedzieć	11%	12%	8%	11%	14%	16%	19%	22%	14%	20% (wzrost)	18%	25%

Poparcie dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Tak	86%	89%
Nie	9%	8%
Nie wiem, trudno powiedzieć	5%	3%

Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Tak	76%	65% (spadek)
Nie	17%	25% (wzrost)
Nie wiem, trudno powiedzieć	7%	10%

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Wsparcie finansowe, udział w zbiórkach pieniężnych	43%	38%
Udział w zbiórkach rzeczowych	40%	36%
Samodzielne organizowanie, inicjowanie pomocy (np. pomoc w transporcie, pomoc sąsiedzka)	11%	11%
Przyjęcie kogoś do domu lub udostępnienie mieszkania	6%	8%
Pomoc jako wolontariusz w organizowanych akcjach pomocowych	9%	7%
Pomoc w znalezieniu pracy lub zatrudnienie osoby z Ukrainy	2%	5% (wzrost)
Inne formy pomocy	4%	3%
Brak zaangażowania	26%	34% (wzrost)

Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Wsparcie finansowe, udział w zbiórkach pieniężnych	28%	20% (spadek)
Udział w zbiórkach rzeczowych	24%	14% (spadek)
Pomoc jako wolontariusz w organizowanych akcjach pomocowych	8%	2% (spadek)
Samodzielne organizowanie, inicjowanie pomocy (np. transport, pomoc sąsiedzka)	6%	2% (spadek)
Przyjęcie kogoś do domu lub udostępnienie mieszkania	3%	4%
Pomoc w znalezieniu pracy, zatrudnienie osoby z Ukrainy	2%	2%
Inne formy pomocy	4%	3%
Planuje, ale jeszcze nie wie, w jakiej formie	10%	11%
Nie planuje	38%	54% (wzrost)

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
5 – Zdecydowanie pozytywnie	19%	24% (wzrost)
4	51%	47%
3	25%	20% (spadek)
2	4%	6%
1 – Zdecydowanie negatywnie	1%	2%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0%	1%

Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
5 – Zdecydowanie polepszać	7%	12% (wzrost)
4	17%	17%
3	40%	34% (spadek)
2	25%	18% (spadek)
1 – Zdecydowanie pogarszać	8%	16% (wzrost)
Nie wiem, trudno powiedzieć	2%	3%

Ocena liczby dzieci w warszawskich przedszkolach – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Wzrosła	64%	53% (spadek)
Nie zmieniła się	6%	4%
Zmaląa	2%	3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	28%	40% (wzrost)

Ocena liczby pasażerów w komunikacji miejskiej – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Wzrosła	42%	36%
Nie zmieniła się	21%	16%
Zmaląa	5%	5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	32%	44% (wzrost)

Ocena kolejek do lekarzy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Wzrosły	41%	23% (spadek)
Nie zmieniły się	19%	18%
Zmalały	4%	7%
Nie wiem, trudno powiedzieć	36%	53% (wzrost)

Ocena poczucia bezpieczeństwa jako mieszkańca Warszawy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Pogorszyło się	35%	12% (spadek)
Nie zmieniło się	60%	78% (wzrost)
Poprawiło się	5%	5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0%	5% (wzrost)

Zauważenie i spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Osoby, które zauważyły zmiany	55%	60%
Osoby, które nie zauważyły zmian, ale się ich spodziewają	20%	10% (spadek)
Osoby, które nie zauważyły i nie spodziewają się zmian	25%	30%

Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Pozytywnym	30%	29%
Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym	12%	12%
Negatywnym	26%	25%
Ani pozytywnym, ani negatywnym	23%	24%
Nie wiem, trudno powiedzieć	8%	9%

Zauważone pozytywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców	44%	44%
Więcej rąk do pracy	16%	21%
Większa różnorodność kulturowa, językowa	14%	16%
Więcej ludzi, w tym młodych i dzieci	0%	7% (wzrost)
Mobilizacja pomocy i wsparcia	8%	6%
Inne	9%	6%
Nie wiem, trudno powiedzieć	18%	19%

Zauważone negatywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Ogólne przeludnienie miasta	48%	36%
Większe kolejki do lekarzy	12%	16%
Zwiększenie przestępczości	8%	13%
Mniej miejsc pracy	6%	10%
Większa liczba dzieci w szkołach, przedszkolach	12%	10%
Środki przeznaczone na pomoc a nie na rozwój miasta, mniej inwestycji	0%	8% (wzrost)
Rozczeniowa postawa obywateli Ukrainy	6%	7%
Częściej słyhać obcy język na ulicach, bariera komunikacyjna	4%	7%
Wzrost cen wynajmu mieszkań	3%	5%
Brak lub mniejsza liczba mieszkań do wynajęcia	2%	5%
Tłok w komunikacji miejskiej i korki na ulicach	0%	5% (wzrost)
Braki lub mniej produktów w sklepach	3%	5%
Lepsze traktowanie obywateli Ukrainy niż warszawiaków, Polaków	0%	5% (wzrost)

Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Pozytywnym	24%	32%
Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym	21%	22%
Negatywnym	29%	26%
Ani pozytywnym, ani negatywnym	6%	0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	21%	20%

Spodziewane pozytywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Więcej rąk do pracy	71%	52%
Poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców	28%	23%
Większa różnorodność kulturowa, językowa	15%	23%
Rozwój, ożywienie miasta	0%	12%
Inne	4%	5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	8%	13%

Spodziewane negatywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań	
	Pomiar – kwiecień 2022	Pomiar – maj 2022
Większa liczba dzieci w szkołach, przedszkolach	27%	35%
Mniej miejsc pracy	30%	29%
Zwiększenie przestępczości	4%	21%
Wzrost cen wynajmu mieszkań	17%	21%
Brak lub mniejsza liczba mieszkań do wynajęcia	11%	18%
Ogólne przeludnienie miasta	25%	13%
Wzrost cen	6%	13%
Większe kolejki do lekarzy	26%	10%
Braki lub mniej produktów w sklepach	0%	6%



arc
rynek i opinia

ARC Rynek i Opinia Sp. z o. o.
ul. Juliusza Słowackiego 12
01-627 Warszawa
tel.: +48 022 584 85 38
agnieszka.doktorska@arc.com.pl