

Badanie postaw i opinii mieszkańców Warszawy wobec wojny i napływu uchodźców

Raport z badania ilościowego zrealizowanego dla Miasta Stołecznego Warszawy
Kwiecień 2022

Informacje o badaniu



CELE BADANIA

Głównym celem badania było poznanie opinii mieszkańców Warszawy wobec wojny i napływu uchodźców z Ukrainy. W obszarze zainteresowania znalazły się: znajomość i ocena działań prowadzonych przez Miasto Warszawa, ocena jakości życia w mieście i wpływu napływu uchodźców na jakość życia mieszkańców, poziom zaangażowania warszawiaków w pomoc dla uchodźców z Ukrainy.

METODA

- Badanie zostało zrealizowane techniką wywiadów telefonicznych (CATI).
- Liczba zrealizowanych wywiadów wyniosła 502 (N=502).
- Respondentami w badaniu byli mieszkańcy Warszawy w wieku 18 lat i więcej. Próba badania była reprezentatywna pod względem płci, wieku, dzielnicy zamieszkania oraz poziomu wykształcenia. W celu odwzorowania struktury mieszkańców Warszawy zastosowano wagę analityczną.

TERMIN REALIZACJI BADANIA

- Realizacja badania miała miejsce w dniach 7-13 kwietnia 2022 roku. Jest to pierwszy z trzech planowanych pomiarów w ramach projektu.

UWAGA DOTYCZĄCA WYNIKÓW PREZENTOWANYCH NA WYKRESACH

- Z powodu zaokrągleń, procenty odpowiedzi na wykresach dotyczących pytań jednokrotnego wyboru mogą nie sumować się do 100%.



Najważniejsze wnioski

Najważniejsze wnioski 1/3

ZNAJOMOŚĆ I OCENA DZIAŁAŃ PROWADZONYCH PRZEZ MIASTO WARSZAWA

- Reakcja Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy jest oceniana przez zdecydowaną większość mieszkańców (71%) pozytywnie.
- Poszczególne działania prowadzone przez Miasto Warszawa są dość powszechnie znane mieszkańcom. Do najbardziej znanych należą: przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół oraz zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej. Całkowita znajomość (suma wskazań w pytaniu spontanicznym i wspomaganym) obu tych działań wyniosła prawie 90%. Do najmniej znanych działań, choć nadal wskazywanych przez około połowę badanych, należały: przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia oraz prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy.
- Wszystkie podejmowane działania Miasta Warszawa są odbierane bardzo pozytywnie. W szczególności największy odsetek pozytywnych ocen otrzymały zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej oraz wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę (odpowiednio: 89% i 85% ocen pozytywnych wśród mieszkańców, którzy znają te działania). Oceny poszczególnych działań w większości nie różniły się wśród kobiet i mężczyzn czy w grupach wiekowych. Pewne różnice widoczne były w przypadku trzech rodzajów działań: wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę częściej pozytywnie oceniana była przez kobiety niż przez mężczyzn, zagwarantowanie darmowej komunikacji częściej negatywnie oceniały osoby w wieku 35-44 lata, organizację zbiórek pieniężnych i rzeczowych rzadziej pozytywnie oceniana była przez osoby z najstarszej grupy wiekowej (65 lat i więcej).
- Zdecydowana większość warszawiaków jest zdania, że przyjmowanie dzieci z Ukrainy do placówek edukacyjnych oraz zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy powinno być kontynuowane. Poparcie dla tych działań prowadzonych przez Miasto Warszawa zadeklarowało odpowiednio: 86% i 76% badanych. Utrzymanie darmowej komunikacji dla obywateli Ukrainy zdecydowanie częściej popierają osoby osobiście zaangażowane w pomoc uchodźcom – 82% pomagających mieszkańców wyraziło swoje poparcie wobec kontynuacji tego działania, zaś wśród niepomagających – 58%. Zróżnicowanie opinii ze względu na zaangażowanie w pomoc jest również widoczne w przypadku stosunku do przyjmowania dzieci z Ukrainy do szkół i przedszkoli, choć różnica popierających w obu grupach mieszkańców nie jest tak duża – kontynuację działania popiera 88% zaangażowanych w pomoc oraz 80% niezaangażowanych.

Najważniejsze wnioski 2/3

OCENA JAKOŚCI ŻYCIA W WARSZAWIE

- Zdecydowana większość warszawiaków (70%) pozytywnie ocenia jakość życia w Warszawie. Negatywne oceny wskazało tylko 5% mieszkańców biorących udział w badaniu.
- 40% badanych nie spodziewa się zmiany w jakości życia w Warszawie w najbliższym czasie. Około co trzeci warszawiak przewiduje, że będzie się ona pogarszać, zaś co czwarty spodziewa się polepszenia jakości życia w mieście. Bardziej optymistyczną postawę prezentowali mężczyźni niż kobiety.
- Najczęściej zauważoną zmianą dotyczącą dostępności usług w Warszawie jest zwiększenie liczby dzieci w warszawskich przedszkolach. Wzrost wskazało około 2/3 respondentów. Zwiększenie liczby pasażerów w komunikacji miejskiej oraz wzrost kolejek u lekarzy w ciągu ostatnich 30 dni zaobserwowało około 40% badanych. W przypadku obu usług około co piąty badany nie zauważył zmian.
- Większość warszawiaków (60%) nie odczuła zmiany w kontekście własnego ogólnego poczucia bezpieczeństwa. Pogorszenie wskazał około co trzeci badany.

ZAUWAŻENIE ZMIAN W MIEŚCIE ZWIĄZANYCH Z NAPŁYWEM UCHODźCÓW Z UKRAINY

- Ponad połowa warszawiaków przyznała, że zauważyła zmiany w Warszawie związane z napływem uchodźców z Ukrainy. Biorąc pod uwagę wiek najrzadziej zauważenie zmian wskazywały osoby w wieku 65 lat i więcej. Zdania co do charakteru tych zmian były podzielone – 30% badanych, którzy je zauważyli ocenia je jako pozytywne najczęściej wymieniając poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców, zaś 26% określiło zauważone zmiany jako negatywne. W tym kontekście zdecydowanie najczęściej wymieniano zwiększenie liczby mieszkańców, przeludnienie miasta. Postrzeganie charakteru zauważonych zmian różniło się w przypadku kobiet i mężczyzn – mężczyźni częściej określali zmiany jako pozytywne, zaś kobiety – jako negatywne.
- 44% badanych, którzy aktualnie nie zauważyli zmian w Mieście, wskazali, że takich zmian spodziewają się w przyszłości. Podobnie jak w przypadku już zaobserwowanych zmian, ocena charakteru przewidywanych zmian była podzielona: 29% osób spodziewających się zmian określiło je jako negatywne, 24% jako pozytywne, zaś 21% zarówno jako negatywne jak i pozytywne. Jako pozytywną spodziewaną zmianę najczęściej wymieniano zwiększenie liczby pracowników na rynku pracy, zaś w kontekście zmian negatywnych najczęściej wymieniano: mniej miejsc pracy, większą liczbę dzieci w szkołach, przedszkolach, większe kolejki do lekarzy oraz ogólne przeludnienie miasta.

Najważniejsze wnioski 3/3

ZAANGAŻOWANIE MIESZKAŃCÓW W POMOC NA RZECZ UCHODźCÓW Z UKRAINY

- Około ¼ warszawiaków angażowało się w pomoc uchodźcom z Ukrainy. Do najbardziej popularnych form pomocy należało wsparcie finansowe (43%) oraz udział w zbiórkach rzeczowych (40%).
- Większość badanych (62%) nadal planuje zaangażowanie się w pomoc w ciągu najbliższych 30 dni. Najczęściej deklarowano chęć udziału w zbiórkach pieniężnych i rzeczowych. Warto podkreślić, że plany zaangażowania w pomoc wskazywała zdecydowana większość (76%) mieszkańców, którzy już zdecydowali się pomóc. Oznacza to, że osoby do tej pory aktywne nie zamierzają rezygnować ze wsparcia i pomocy uchodźcom. Około ¼ badanych, którzy do tej pory nie włączali się w żadne akcje pomocowe, nadal nie deklaruje takich planów.

Podsumowując, wyniki badania pokazują wysoki poziom akceptacji i wsparcia wśród warszawiaków dla uchodźców z Ukrainy. Reakcja i działania pomocowe organizowane przez Miasto Warszawa są oceniane bardzo pozytywnie. Kontrowersji nie wzbudzają również włączanie dzieci z Ukrainy do systemu edukacji oraz zagwarantowanie darmowej komunikacji dla obywateli Ukrainy – obie te inicjatywy Miasta są nie tylko oceniane pozytywnie, ale również zdecydowana większość badanych opowiada się za ich kontynuacją.



Wyniki szczegółowe



Znajomość i ocena działań prowadzonych przez Miasto Warszawa

Ocena reakcji Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy

Pytanie P7. Jak ogólnie ocenia Pan/i reakcję Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502.

Ocena reakcji Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

Pomiar – kwiecień 2022



Spontaniczna znajomość działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P8_1. Czy słyszał/a Pan/i o działaniach Miasta Warszawa prowadzonych w ramach pomocy uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, jakich?

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502. Pytanie otwarte. Możliwość wielu odpowiedzi.

Spontaniczna znajomość działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



Znajomość całkowita działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P8_2. O których z poniższych akcji prowadzonych przez Miasto Warszawa Pan/i słyszał/a?

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502. Możliwość wielu odpowiedzi.

Znajomość całkowita – suma odsetka wskazań w pytaniu spontanicznym oraz po dopytaniu w pytaniu wspomaganym.

Znajomość całkowita działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



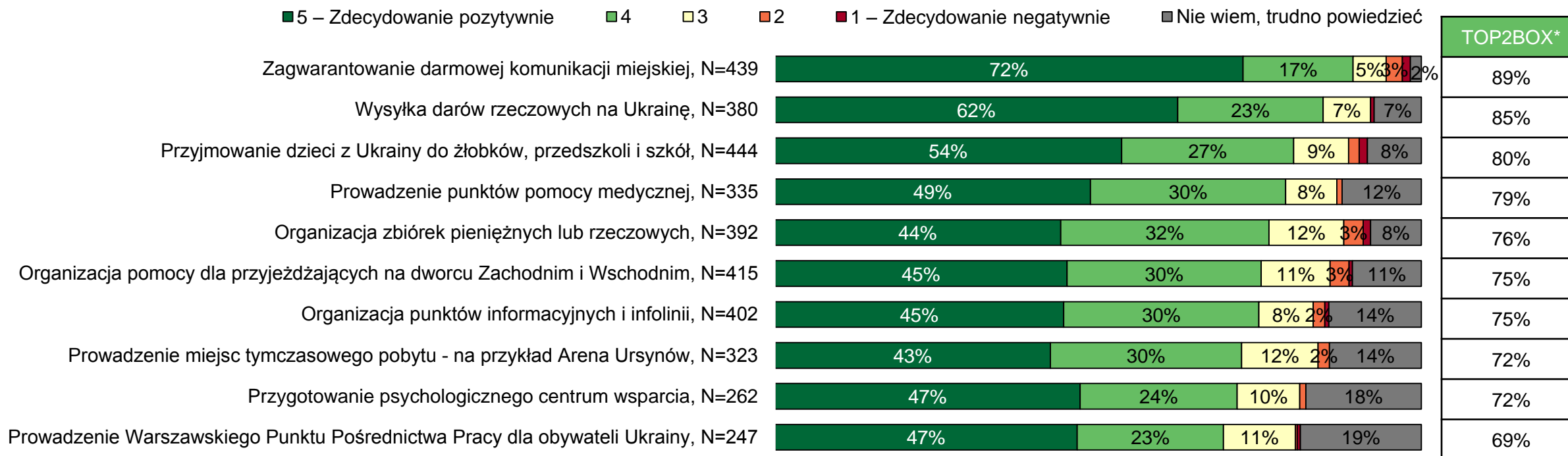
Ocena poszczególnych działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P9_1. Jak Pan/i ocenia poszczególne działania prowadzone przez Miasto Warszawa? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali respondenci, którzy znali dane działanie prowadzone przez Miasto Warszawa.

Ocena poszczególnych działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



*TOP2BOX – suma odsetków wskazań dwóch najwyższych ocen (5 i 4).

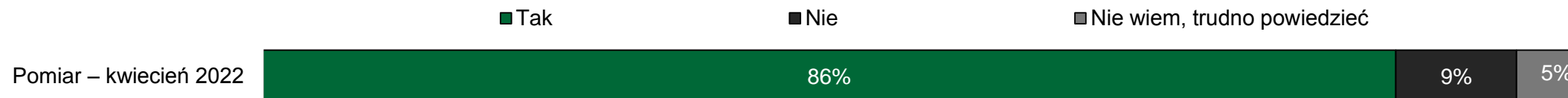
Opinie na temat kontynuowania działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom



Pytanie P9_2. Czy Pana/Pani zdaniem Miasto Warszawa powinno kontynuować następujące działania na rzecz pomocy uchodźcom z Ukrainy?

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502.

Poparcie dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół



Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy

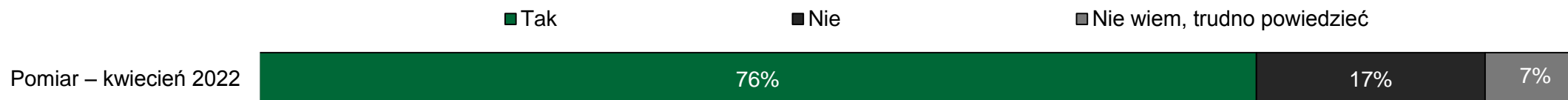



Tabela: Porównanie poparcia dla kontynuowania działań wśród osób zaangażowanych i nie zaangażowanych w pomoc	Osoby zaangażowane w pomoc uchodźcom z Ukrainy, N=373	Osoby nie zaangażowane w pomoc, N=129
Poparcie dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół (odpowiedź: Tak)	88%	80%
Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy (odpowiedź: Tak)	82%	58%



Zaangażowanie mieszkańców w pomoc na rzecz uchodźców z Ukrainy

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy

Pytanie P4. Czy w ciągu ostatnich 30 dni angażował/a się Pan/i w jakieś formy pomocy uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, w jaki sposób?

Wszyscy respondenci, N=502. Możliwość wielu odpowiedzi.

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy

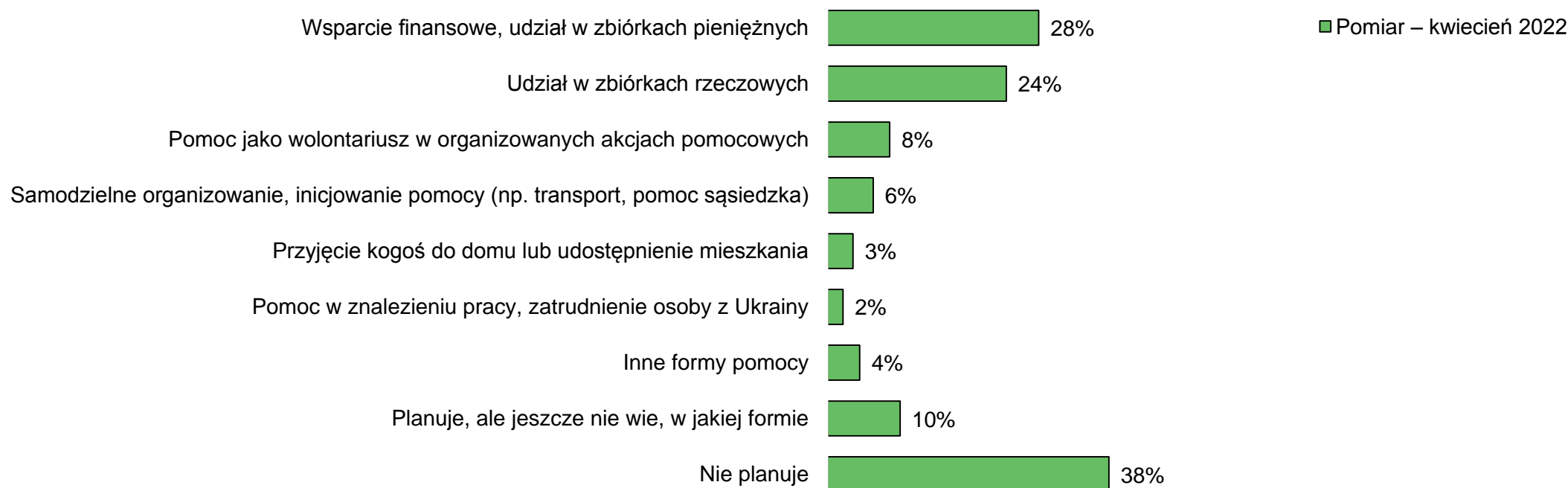


Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni

Pytanie P6. Czy w ciągu najbliższych 30 dni planuje się Pan/i zaangażować w pomoc uchodźcom z Ukrainy? Jeśli tak, w jakiej formie?

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502. Możliwość wielu odpowiedzi.

Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni





Ocena jakości życia w Warszawie

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie

Pytanie P1. Jak ogólnie ocenia Pan/i jakość życia w Warszawie? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie negatywnie, zaś 5 – zdecydowanie pozytywnie.

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502.

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie

■ 5 – Zdecydowanie pozytywnie ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie negatywnie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości

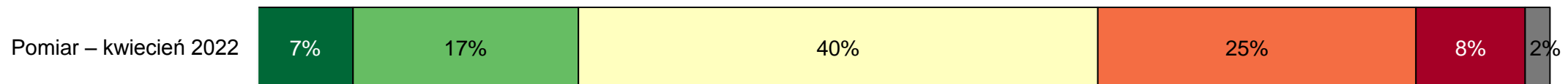


Pytanie P2. Czy spodziewa się Pan/i, że jakość życia w Warszawie w najbliższym czasie będzie się pogarszać czy polepszać? Proszę o ocenę na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie pogarszać, zaś 5 – zdecydowanie polepszać.

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502.

Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości

■ 5 – Zdecydowanie polepszać ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – Zdecydowanie pogarszać ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

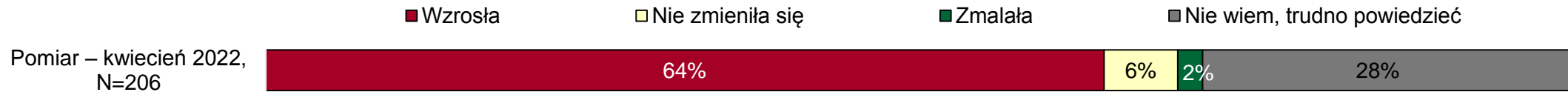


Ocena dostępności usług w Warszawie

Pytanie P3. Czy Pana/Pani zdaniem w ciągu ostatnich 30 dni: 1.liczba pasażerów w komunikacji miejskiej wzrosła czy zmalała? 2.liczba dzieci w warszawskich przedszkolach, szkołach wzrosła czy zmalała? 3. kolejki do lekarzy wzrosły czy zmalały?

Każdy respondent w ramach pytania P3 oceniał jeden obszar.

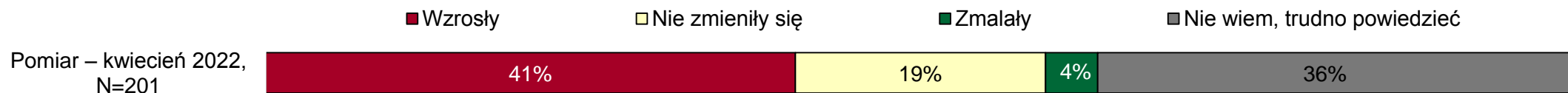
Ocena liczby dzieci w warszawskich przedszkolach



Ocena liczby pasażerów w komunikacji miejskiej



Ocena kolejek do lekarzy

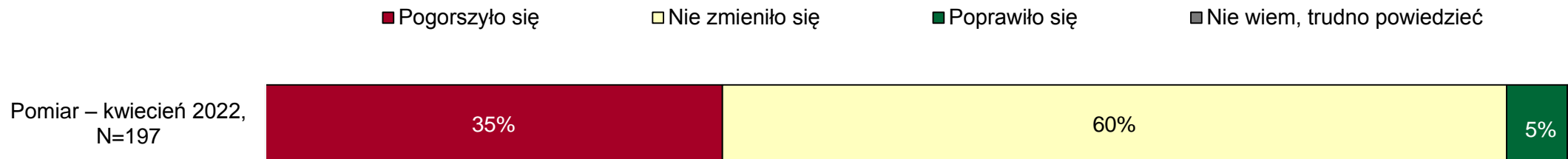


Ocena poczucia bezpieczeństwa

Pytanie P3. Czy Pana/Pani zdaniem w ciągu ostatnich 30 dni: 4. Pana/i ogólne poczucie bezpieczeństwa poprawiło się czy pogorszyło?

Każdy respondent w ramach pytania P3 oceniał jeden obszar.

Ocena poczucia bezpieczeństwa





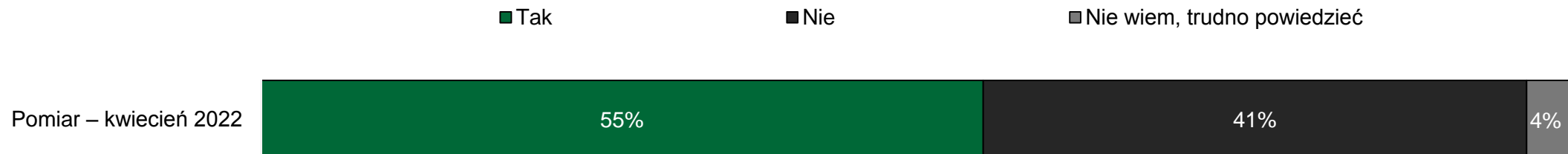
Zauważenie zmian w mieście związanych z
napływem uchodźców z Ukrainy

Zauważenie zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

Pytanie P10. Czy w związku z napływem uchodźców z Ukrainy zauważył/a Pan/i jako mieszkaniec jakieś zmiany w Warszawie?

Odpowiadali wszyscy respondenci, N=502.

Zauważenie zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

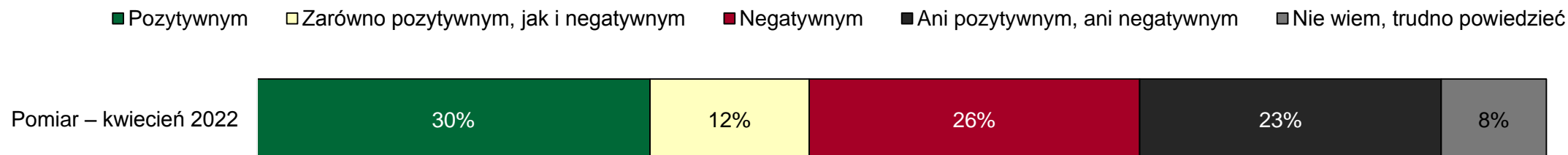


Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców

Pytanie P11_1. Czy są to zmiany o charakterze pozytywnym czy negatywnym?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli zmiany, N=276.

Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców

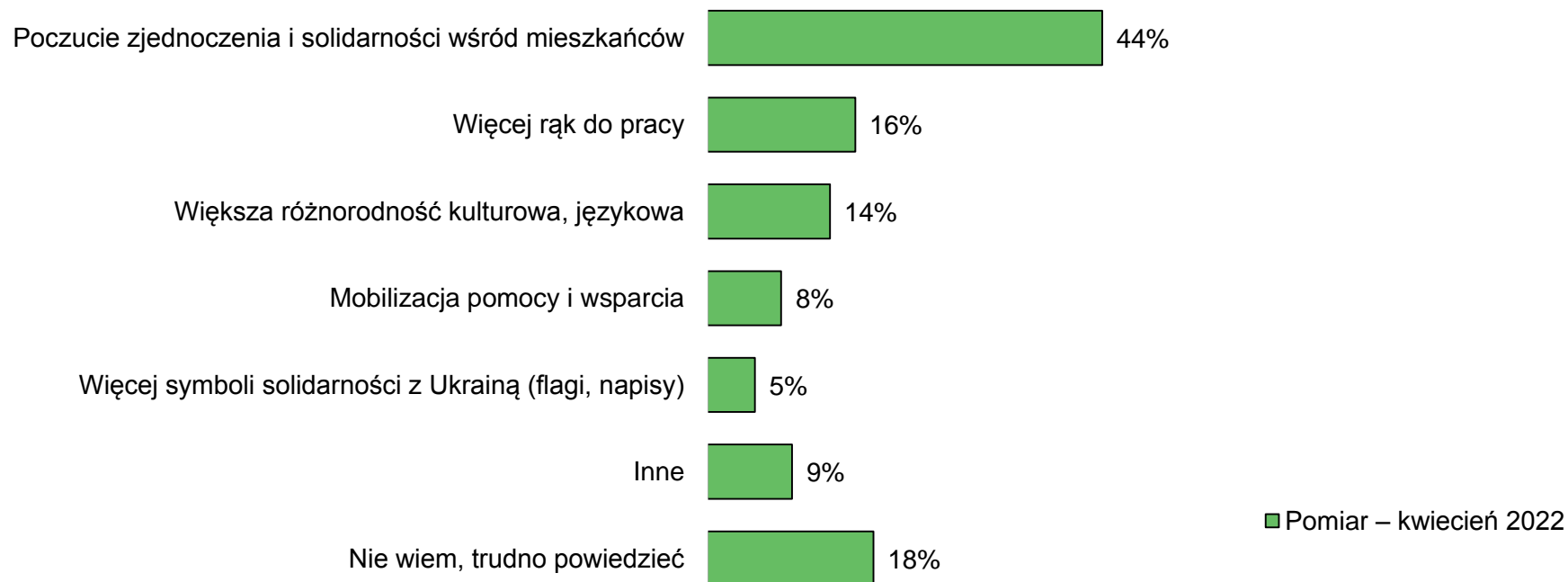


Zauważone pozytywne zmiany

Pytanie P13_1. Jakie pozytywne zmiany Pan/i zauważył/a?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli pozytywne zmiany (w pytaniu o charakter zauważonych zmian odpowiedzieli: „Pozytywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”), N=118. Możliwość wielu odpowiedzi.

Zauważone pozytywne zmiany



Zauważone negatywne zmiany

Pytanie P12_1. Jakie negatywne zmiany Pan/i zauważył/a?

Odpowiadali respondenci, którzy zauważyli negatywne zmiany (w pytaniu o charakter zauważonych zmian odpowiedzieli: „Negatywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”), N=105. Możliwość wielu odpowiedzi.

Zauważone negatywne zmiany

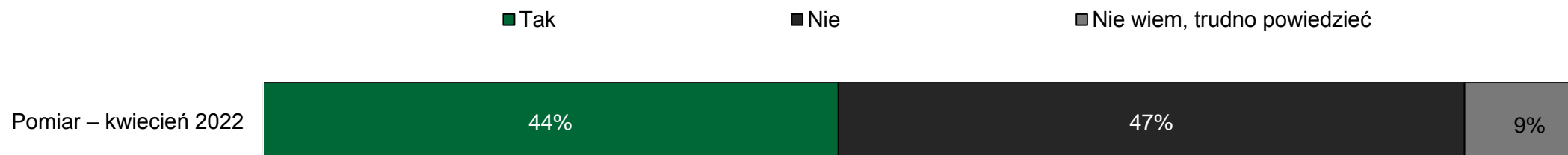


Spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

Pytanie P10A. Czy spodziewa się Pan/i jakiś zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy?

Odpowiadali respondenci, którzy aktualnie nie zauważyli zmian w Warszawie, N=226.

Spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

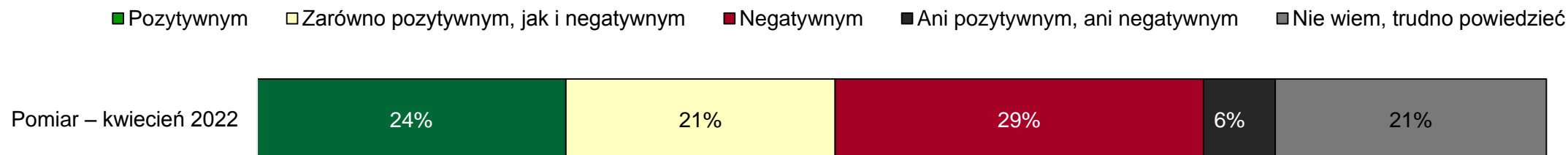


Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy

Pytanie P11_2. Czy będą to zmiany o charakterze pozytywnym czy negatywnym?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się zmian, N=98.

Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy



Spodziewane pozytywne zmiany

Pytanie P13_2. Jakich pozytywnych zmian się Pan/i spodziewa?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się pozytywnych zmian (w pytaniu o charakter spodziewanych zmian odpowiedzieli: „Pozytywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”), N=44. Możliwość wielu odpowiedzi.

Spodziewane pozytywne zmiany



Spodziewane negatywne zmiany

Pytanie P12_2. Jakich negatywnych zmian się Pan/i spodziewa?

Odpowiadali respondenci, którzy spodziewają się negatywnych zmian (w pytaniu o charakter spodziewanych zmian odpowiedzieli: „Negatywnym” lub „Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym”), N=49. Możliwość wielu odpowiedzi.

Spodziewane negatywne zmiany





Załącznik – treści wykresów

Ocena reakcji Miasta Warszawa na napływ uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
5 – Zdecydowanie pozytywnie	41%
4	30%
3	16%
2	6%
1 – Zdecydowanie negatywnie	3%
Nie wiem, trudno powiedzieć	5%

Spontaniczna znajomość działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Organizowanie mieszkań, lokali, zakwaterowania	27%
Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych	24%
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Zachodnim i Wschodnim	21%
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Centralnym	18%
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - Torwar	16%
Zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej	15%
Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół	15%
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów	12%
Organizacja punktów informacyjnych i infolinii	11%
Prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy	10%
Prowadzenie punktów pomocy medycznej	7%
Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę	2%
Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia	1%
Inne	12%
Nie słyszałem/am o żadnych	22%

Znajomość całkowita działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół	89%
Zagwarantowanie darmowej komunikacji miejskiej	87%
Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcu Zachodnim i Wschodnim	83%
Organizacja punktów informacyjnych i infolinii	80%
Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych	78%
Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę	76%
Prowadzenie punktów pomocy medycznej	67%
Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów	64%
Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia	52%
Prowadzenie Warszawskiego Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy	49%
Inne	13%
Nie słyszałem/am o żadnych	1%

Ocena poszczególnych działań Miasta Warszawa w ramach pomocy uchodźcom – treść wykresu

% wskazań pomiar – kwiecień 2022

Odpowiedzi	Zagwarantowana darmowa komunikacji miejskiej, N=439	Wysyłka darów rzeczowych na Ukrainę, N=380	Przyjmowanie dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół, N=444	Prowadzenie punktów pomocy medycznej, N=335	Organizacja zbiórek pieniężnych lub rzeczowych, N=392	Organizacja pomocy dla przyjeżdżających na dworcach Zachodnim i Wschodnim, N=415	Organizacja punktów informacyjnych i infolinii, N=402	Prowadzenie miejsc tymczasowego pobytu - na przykład Arena Ursynów, N=323	Przygotowanie psychologicznego centrum wsparcia, N=262	Prowadzenie Warszawskiego o Punktu Pośrednictwa Pracy dla obywateli Ukrainy, N=247
5 – Zdecydowanie pozytywnie	72%	62%	54%	49%	44%	45%	45%	43%	47%	47%
4	17%	23%	27%	30%	32%	30%	30%	30%	24%	23%
3	5%	7%	9%	8%	12%	11%	8%	12%	10%	11%
2	3%	0%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	1%	0%
1 – Zdecydowanie negatywnie	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%
Nie wiem, trudno powiedzieć	2%	7%	8%	12%	8%	11%	14%	14%	18%	19%

Poparcie dla kontynuowania przyjmowania dzieci z Ukrainy do żłobków, przedszkoli i szkół – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Tak	86%
Nie	9%
Nie wiem, trudno powiedzieć	5%

Poparcie dla kontynuowania zagwarantowania darmowej komunikacji miejskiej dla obywateli Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Tak	76%
Nie	17%
Nie wiem, trudno powiedzieć	7%

Zaangażowanie w pomoc uchodźcom z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Wsparcie finansowe, udział w zbiórkach pieniężnych	43%
Udział w zbiórkach rzeczowych	40%
Samodzielne organizowanie, inicjowanie pomocy (np. pomoc w transporcie, pomoc sąsiedzka)	11%
Pomoc jako wolontariusz w organizowanych akcjach pomocowych	9%
Przyjęcie kogoś do domu lub udostępnienie mieszkania	6%
Pomoc w znalezieniu pracy lub zatrudnienie osoby z Ukrainy	2%
Inne formy pomocy	4%
Brak zaangażowania	26%

Plany zaangażowania w pomoc uchodźcom z Ukrainy w ciągu najbliższych 30 dni – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Wsparcie finansowe, udział w zbiórkach pieniężnych	28%
Udział w zbiórkach rzeczowych	24%
Pomoc jako wolontariusz w organizowanych akcjach pomocowych	8%
Samodzielne organizowanie, inicjowanie pomocy (np. transport, pomoc sąsiedzka)	6%
Przyjęcie kogoś do domu lub udostępnienie mieszkania	3%
Pomoc w znalezieniu pracy, zatrudnienie osoby z Ukrainy	2%
Inne formy pomocy	4%
Planuje, ale jeszcze nie wie, w jakiej formie	10%
Nie planuje	38%

Ogólna ocena jakości życia w Warszawie – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
5 – Zdecydowanie pozytywnie	19%
4	51%
3	25%
2	4%
1 – Zdecydowanie negatywnie	1%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0%

Przewidywania odnośnie jakości życia w Warszawie w najbliższej przyszłości – treść wykresu



Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
5 – Zdecydowanie polepszać	7%
4	17%
3	40%
2	25%
1 – Zdecydowanie pogarszać	8%
Nie wiem, trudno powiedzieć	2%

Ocena liczby pasażerów w komunikacji miejskiej – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Wzrosła	42%
Nie zmieniła się	21%
Zmaląła	5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	32%

Ocena liczby dzieci w warszawskich przedszkolach – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Wzrosła	64%
Nie zmieniła się	6%
Zmaląa	2%
Nie wiem, trudno powiedzieć	28%

Ocena kolejek do lekarzy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Wzrosły	41%
Nie zmieniły się	19%
Zmalały	4%
Nie wiem, trudno powiedzieć	36%

Ocena poczucia bezpieczeństwa – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Pogorszyło się	35%
Nie zmieniło się	60%
Poprawiło się	5%
Nie wiem, trudno powiedzieć	0%

Zauważenie zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Tak	55%
Nie	41%
Nie wiem, trudno powiedzieć	4%

Charakter zauważonych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Pozytywnym	30%
Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym	12%
Negatywnym	26%
Ani pozytywnym, ani negatywnym	23%
Nie wiem, trudno powiedzieć	8%

Zauważone pozytywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców	44%
Więcej rąk do pracy	16%
Większa różnorodność kulturowa, językowa	14%
Mobilizacja pomocy i wsparcia	8%
Więcej symboli solidarności z Ukrainą (flagi, napisy)	5%
Inne	9%
Nie wiem, trudno powiedzieć	18%

Zauważone negatywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Ogólne przeludnienie miasta	48%
Większe kolejki do lekarzy	12%
Większa liczba dzieci w szkołach, przedszkolach	12%
Zwiększenie przestępczości	8%
Mniej miejsc pracy	6%
Rozczeniowa postawa obywateli Ukrainy	6%
Nieodpowiednie zachowanie (np. brak uprzejmości, oszustwa)	5%
Wzrost cen	4%
Utrudnienia obsługi mieszkańców w urzędach	4%
Częściej słycać obcy język na ulicach, bariera komunikacyjna	4%
Braki lub mniej produktów w sklepach	3%
Wzrost cen wynajmu mieszkań	3%
Brak lub mniejsza liczba mieszkań do wynajęcia	2%
Konflikty, podział społeczeństwa	2%
Zwiększone ryzyko epidemiologiczne (niższy poziom osób zaszczepionych)	1%
Inne	7%
Nie wiem, trudno powiedzieć	10%

Spodziewanie się zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Tak	44%
Nie	47%
Nie wiem, trudno powiedzieć	9%

Charakter spodziewanych zmian w Warszawie w związku z napływem uchodźców z Ukrainy – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Pozytywnym	24%
Zarówno pozytywnym, jak i negatywnym	21%
Negatywnym	29%
Ani pozytywnym, ani negatywnym	6%
Nie wiem, trudno powiedzieć	21%

Spodziewane pozytywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Więcej rąk do pracy	71%
Poczucie zjednoczenia i solidarności wśród mieszkańców	28%
Większa różnorodność kulturowa, językowa	15%
Łatwiej znaleźć najemcę mieszkania	5%
Więcej symboli solidarności z Ukrainą (flagi, napisy)	4%
Inne	4%
Nie wiem, trudno powiedzieć	8%

Spodziewane negatywne zmiany – treść wykresu

Odpowiedzi	% wskazań pomiar – kwiecień 2022
Mniej miejsc pracy	30%
Większa liczba dzieci w szkołach, przedszkolach	27%
Większe kolejki do lekarzy	26%
Ogólne przeludnienie miasta	25%
Wzrost cen wynajmu mieszkań	17%
Konflikty, podział społeczeństwa	11%
Brak lub mniejsza liczba mieszkań do wynajęcia	11%
Wzrost cen	6%
Zubożenie społeczeństwa	5%
Zwiększenie przestępczości	4%
Środki przeznaczone na pomoc a nie na rozwój miasta, mniej inwestycji	3%
Utrudnienia obsługi mieszkańców w urzędach	2%
Inne	7%



arc
rynek i opinia

ARC Rynek i Opinia Sp. z o. o.
ul. Juliusza Słowackiego 12
01-627 Warszawa
tel.: +48 022 584 85 38
agnieszka.doktorska@arc.com.pl