



Raport dostosowany do wymogów WCAG 2.1  
Zalecane dla czytelników: kolejność odczytu wnioskuj z dokumentu.

## Raport z badania opinii mieszkańców Warszawy na temat stołecznej Straży Miejskiej

Sopot, listopad 2023



Informacje o badaniu	3
Wnioski	6
Wyniki badania	10
Wizerunek Straży Miejskiej	11
Zadania Straży Miejskiej	16
Kontakt ze Strażą Miejską	19
Postawa wobec zachowań niezgodnych z prawem	23



Źródło: strazmiejska.waw.pl



---

## **Informacje o badaniu**

Celem badania jest poznanie opinii mieszkańców Warszawy na temat stołecznej Straży Miejskiej – ocena działania tej formacji, świadomość jej kompetencji, a także kontakt ze Strażą Miejską. Ponadto zdiagnozowano poziom akceptacji dla zachowań niezgodnych z przepisami prawa.



**Metodologia** Wywiad telefoniczny (CATI)



**Próba** Próba mieszkańców Warszawy w wieku 18 lat i więcej reprezentatywna ze względu na płeć, wiek oraz dzielnicę zamieszkania.  
N=1011



**Termin realizacji** 24-30 października 2023 r.

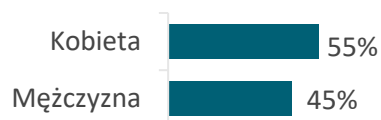


**Wykonawca** PBS sp. z o.o.

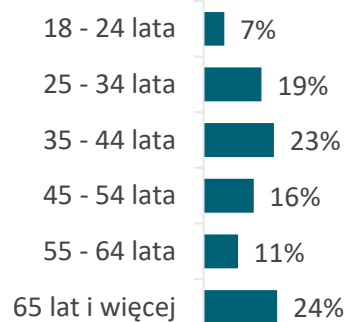
Przedstawione w raporcie wyniki zostały uprzednio poddane procedurze ważenia analitycznego. Uzyskane wyniki badania zostały doważone do rzeczywistej struktury populacji mieszkańców Warszawy. Do konstrukcji wagi wykorzystano dane dotyczące płci, wieku, dzielnicy zamieszkania oraz wykształcenia mieszkańców Warszawy w wieku 18+ (źródło: Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego, stan na 31.12.2022 r. oraz Narodowy Spis Powszechny 2021). W raporcie prezentowane są ważne wyniki oraz nieważona liczebność (rzeczywista liczba osób odpowiadających na pytanie).

Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100% (+/- 1 p.p.). W raporcie pod każdym wykresem znajduje się interaktywny przycisk TABELA kierujący do wizualizacji danych na wykresie w postaci tabeli dostępnej cyfrowo (lewy dolny róg). Na slajdzie z tabelą jest interaktywny przycisk POWRÓT umożliwiający powrót do slajdu z wykresem (lewy dolny róg). W raporcie wykorzystano zdjęcia z zasobu miasta stołecznego Warszawy.

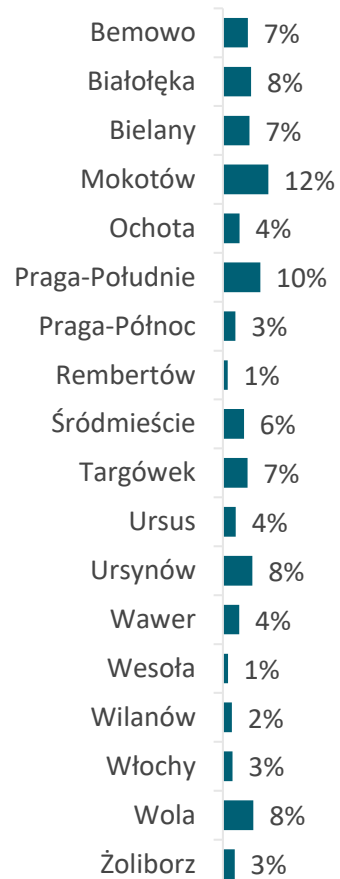
## Płeć



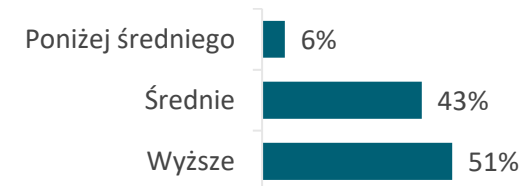
## Wiek



## Dzielnica



## Wykształcenie



Próba: N=1011



## **Wnioski**

## Wizerunek Straży Miejskiej

- ✓ **Warszawiacy lepiej oceniają działalność stołecznej Straży Miejskiej w porównaniu do ubiegłego roku** (58% vs 49% pozytywnych wskazań i 29% vs 43% negatywnych wskazań).
- ✓ **Ponad 60% badanych uważa, że miejscy strażnicy są kulturalni.** Jest to skok o 11 punktów procentowych w porównaniu do 2022 roku.
- ✓ Niemal połowa warszawiaków widzi strażników miejskich jako osoby zaangażowane w swoją pracę. 40% stwierdza, że są kompetentni i dobrze znają przepisy prawa. Prawie połowa zgadza się ze stwierdzeniem, że strażnicy **są formalistami sztywno przestrzegającymi procedur i przepisów.**
- ✓ Podobnie jak w 2022 roku **popularna jest opinia, że strażnicy miejscy zajmują się przede wszystkim wystawianiem mandatów.** Nieco ponad połowa badanych zgadza się z tym stwierdzeniem.
- ✓ Warto zwrócić uwagę na deklaracje dotyczące zaufania do Straży Miejskiej, gdzie odsetek pozytywnych odpowiedzi wzrósł w ciągu roku o 10 p.p. (suma odpowiedzi „w pełni” i „raczej”). Niestety nadal około 1/3 osób raczej lub w ogóle nie ufa strażnikom.
- ✓ **Więcej niż ubiegłym roku badanych uważa, że strażnicy miejscy są skuteczni w swoich działaniach** (43% vs 33%).
- ✓ Niestety nadal warszawiacy relatywnie gorzej w stosunku do innych wymiarów oceniają tempo reagowania na zgłoszenia mieszkańców. Niemal 1/3 warszawiaków negatywnie postrzega sprawność fizyczną strażników.
- ✓ Mężczyźni, osoby młodsze od 65-latków oraz mające doświadczenie ze Strażą Miejską czy wzywające Straż Miejską są bardziej krytyczne w ocenie tej formacji.
- ✓ Za co warszawiacy negatywnie oceniają stołeczną Straż Miejską? Za to, że nie można na nią liczyć. Warszawiakom nie podoba się powolne tempo reakcji Straży lub wręcz jej brak, a także mała skuteczności interwencji. Według badanych *strażnicy miejscy zajmują się nie tym, czym trzeba.* Cały czas pokutuje postrzeżenie Straży Miejskiej jako formacji, która skupia się na wystawianiu mandatów mającej zbyt sztywne podejście, czasami – w opinii badanych – niezgodne z przepisami.

- ✓ Opinię o Straży Miejskiej w największym stopniu kształtuje obserwacja pracy tej formacji (41%) oraz własne doświadczenia w kontaktach ze strażnikami (35%). W niewielkim stopniu na opinię o Straży Miejskiej wpływają media czy informacje dostępne w komunikacji miejskiej.

## Zadania Straży Miejskiej

- ✓ Jeżeli chodzi o świadomość zadań będących w kompetencji Straży Miejskiej to **na pierwszym miejscu jest kontrola nieprawidłowego parkowania**. 95% warszawiaków potwierdza, że jest to zadanie warszawskiej Straży Miejskiej. Powyżej 80% twierdzących wskazań otrzymały: interwencja w przypadku handlu w niedozwolonym miejscu (91%), interwencja w przypadku zgłoszeń dotyczących dziko żyjących lub bezdomnych zwierząt potrzebujących pomocy (84%) oraz interwencja w przypadku spożywania alkoholu w miejscach zabronionych (83%).
- ✓ Nieco ponad 1/3 warszawiaków uważa, że Straż Miejska **nie jest odpowiedzialna za kontrolę przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z hulajnóg elektrycznych**. Jednocześnie należy zwrócić uwagę na bardzo duży odsetek osób nieakceptujących porzucania hulajnóg elektrycznych w sposób, który zagraża bezpieczeństwu pieszych oraz szybkiej jazdy po chodnikach na hulajnogach elektrycznych.
- ✓ Blisko 60% badanych uważa, że Straż Miejska może interweniować w przypadku palenia papierosów na klatkach schodowych lub na balkonach w blokach, a około 30% w przypadku zakłócania spokoju w nocy przez głośno zachowujących się sąsiadów w ich domu.
- ✓ Dziewięciu na dziesięciu warszawiaków wie, że zadaniem Straży Miejskiej jest interwencja w przypadku handlu w niedozwolonych miejscach. Jednocześnie taki handel nie jest tak istotny dla warszawiaków i spotyka się z relatywnie niskim odsetkiem braku akceptacji.

## Kontakt ze Strażą Miejską

- ✓ **55% badanych rzadko lub bardzo rzadko widzi w okolicy swojego miejsca zamieszkania patrole Straży Miejskiej**. Co piąty warszawiak w ogóle nie widzi takich patroli. Co czwarty natomiast widzi je bardzo często lub często.
- ✓ **Blisko połowa (46%) mieszkańców Warszawy kiedykolwiek wzywała Straż Miejską**. 6% w tym roku, około 1/3 wcześniej niż w tym roku. Nieliczni (8%) wzywali strażników zarówno w tym roku, jak i wcześniej.



- ✓ **Znajomość numeru 986 jest dość niska.** Spontanicznie ten numer wymieniło 15% badanych. Ponad połowa badanych zadeklarowała, że zadzwoniłaby na numer Straży Miejskiej, ale nie potrafiła podać prawidłowego numeru.
- ✓ 22% mieszkańców Warszawy zadzwoniłoby na numer 112, aby wezwać Straż Miejską. Ten wynik jest bardzo ważny biorąc pod uwagę, że numer ten służy wyłącznie do powiadomienia w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.
- ✓ Obecność Straży Miejskiej w mediach społecznościowych nie jest powszechnie znana. Największą rozpoznawalność ma profil stołecznej Straży Miejskiej na Facebooku (11%).

## Postawa wobec zachowań niezgodnych z prawem

- ✓ Mieszkańcy Warszawy praktycznie **nie akceptują porzucania hulajnóg elektrycznych w sposób, który zagraża bezpieczeństwu pieszych, niesprzątania przez właścicieli po swoich psach w przestrzeni publicznej oraz szybkiej jazdy po chodnikach na hulajnogach elektrycznych.**
- ✓ Najmniej przeszkadzają warszawiakom kurierzy i dostawcy zatrzymujący swoje samochody na czas rozładunku w miejscach niedozwolonych. Na drugim miejscu jest handel w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

## Rekomendacje

- ✓ Podobnie jak w ubiegłym roku – biorąc pod uwagę, że obserwacja pracy Straży Miejskiej oraz własne doświadczenia w kontaktach ze strażnikami są głównymi elementami kształtującymi opinię na temat formacji – warto położyć nacisk na szybkość reakcji strażników, wyrażanie chęci pomocy nawet jeżeli dana sprawa wykracza poza kompetencje Straży Miejskiej. Dużym atutem Straży Miejskiej będzie odejście od zbytniego formalizmu.
- ✓ Nadal ważnym problemem są hulajnogi – zarówno szybka jazda po chodnikach, jak i porzucanie ich w miejscach zagrażających bezpieczeństwu pieszych. To są dwa z trzech wskazań, które nie są akceptowane przez warszawiaków. Świadomość kontroli nieprzestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z elektrycznych hulajnóg jest relatywnie niska wśród warszawiaków. Zatem, analizując wagę problemu oraz świadomość zadań w tym zakresie, warto zintensyfikować te działania Straży Miejskiej, a także komunikować o tym mieszkańcom.



## **Wyniki badania**



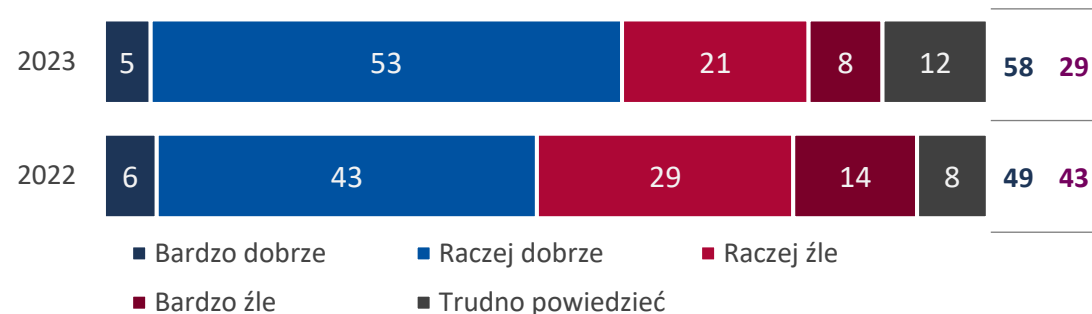
Wizerunek Straży Miejskiej

2023  
2022

## Jak ogólnie rzecz biorąc ocenia Pan(i) działalność Straży Miejskiej w Warszawie?

Pytanie jednokrotnego wyboru. Dane w %

T2B B2B



## Czy w Pana(i) opinii działalność Straży Miejskiej w Warszawie w ciągu ostatnich 12 miesięcy polepszyła się, pogorszyła czy jest taka sama?

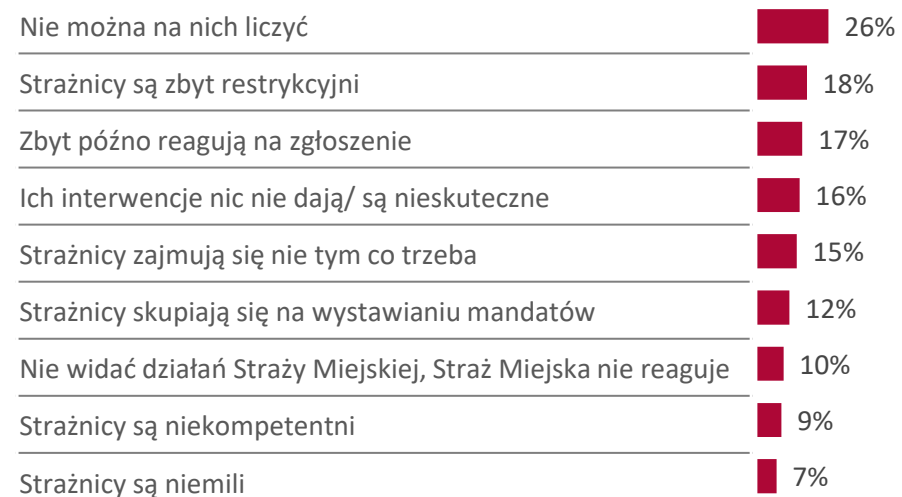
Pytanie jednokrotnego wyboru. Dane w %



Próba: 2023 N=1011, 2022 N=1015

## Dlaczego źle ocenia Pan(i) działania Straży Miejskiej w Warszawie?

Pytanie wielokrotnego wyboru.



Próba: n=181 (osoby, które negatywnie oceniają działania Straży Miejskiej)

Na wykresie przedstawiono wyniki, które uzyskały nie mniej niż 5%.

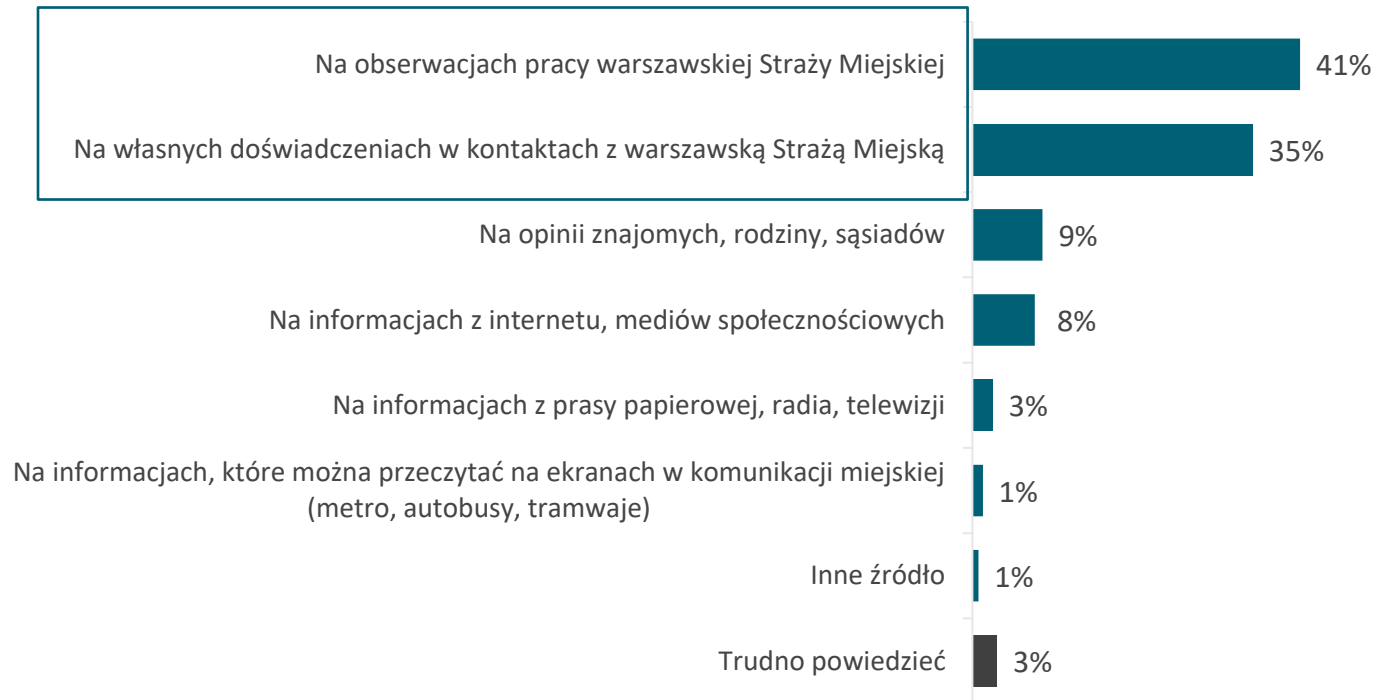
W porównaniu do ubiegłego roku wzrósł odsetek warszawiaków pozytywnie oceniających Straż Miejską. Kobiety lepiej oceniają działania miejskich strażników. Jeżeli chodzi o wiek to wyróżniają się tutaj osoby starsze (66+), które lepiej postrzegą Straż Miejską niż młodszy. Ci, którzy wzywali Straż Miejską gorzej oceniają jej działalność.

3/4 warszawiaków uważa, działalność Straży Miejskiej w stolicy jest taka sama w porównaniu do ubiegłego roku.

2023

Na czym przede wszystkim opiera Pan(i) swoją opinię na temat pracy Straży Miejskiej w Warszawie?

Pytanie jednokrotnego wyboru.



Próba: N=1011

2023

Przeczytam Panu(i) różne stwierdzenia. Proszę powiedzieć, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %.

							T2B	B2B
Wiem, w jakich sytuacjach należy wezwać Straż Miejską, a w jakich Policję.	28	45	9	9	5	4	73	14
Warszawscy strażnicy miejscy są kulturalni wobec mieszkańców.	14	48	24	6	4	4	62	10
Warszawscy strażnicy miejscy zajmują się przede wszystkim wystawianiem mandatów.	23	32	16	23	4	3	55	27
Obecność patroli Straży Miejskiej daje mi poczucie bezpieczeństwa.	14	34	14	20	17	1	48	37
Warszawscy strażnicy miejscy są zaangażowani w swoją pracę.	8	40	30	11	5	5	48	16
Warszawscy strażnicy miejscy są formalistami sztywno przestrzegającymi procedur i przepisów.	14	34	28	15	3	5	48	18
Mam zaufanie do warszawskiej Straży Miejskiej.	9	37	22	16	15	1	46	31
Warszawscy strażnicy miejscy są skuteczni w swoich działaniach.	6	37	29	16	8	4	43	24
Warszawscy strażnicy miejscy są kompetentni, dobrze znają przepisy prawa.	7	33	34	12	7	7	40	19
Warszawska Straż Miejska szybko reaguje na wezwania mieszkańców.	7	27	29	15	14	8	34	29
Warszawscy strażnicy miejscy chętnie pomagają mieszkańcom nawet jeżeli sprawa nie jest w kompetencji Straży Miejskiej.	5	24	35	17	11	8	29	28
Warszawscy strażnicy miejscy to osoby o wysokiej sprawności fizycznej.	3	22	35	24	8	8	25	32

Mężczyźni są bardziej krytyczni w ocenie Straży Miejskiej. Kobiety oraz osoby w wieku 65+ częściej uważają, że obecność patroli Straży daje im poczucie bezpieczeństwa. Ta sama grupa ma większe zaufanie do strażników.

- W pełni się zgadzam
- Ani się nie zgadzam, ani się zgadzam
- W ogóle się nie zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć, nie mam zdania

Próba: N=1011



TABELA

Opinia mieszkańców Warszawy na temat stołecznej Straży Miejskiej



Przeczytam Panu(i) różne stwierdzenia. Proszę powiedzieć, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %.



Próba: 2023 N=1011, 2022 N=1015



Za co odpowiada Straż Miejska?



2023

Przeczytałem Panu(i) różne zadania formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek w mieście. Za które z tych zadań – w Pana(i) odczuciu – odpowiedzialna jest Straż Miejska.

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %



Próba: N=1011

2023

2022

Przeczytałem Panu(i) różne zadania formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek w mieście. Za które z tych zadań – w Pana(i) odczuciu – odpowiedzialna jest Straż Miejska.

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %

	2023	2022
Kontrola nieprawidłowego parkowania.	95	90
Interwencja w przypadku handlu w niedozwolonym miejscu.	91	88
Interwencja w przypadku zgłoszeń dotyczących dziko żyjących lub bezdomnych zwierząt potrzebujących pomocy.	84	86
Interwencja w przypadku spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.	83	83
Kontrole dotyczące spalania odpadów w domach, czyli kontrola dymu z kominów.	73	71
Kontrola opłat za parkowanie w strefie płatnego parkowania.	71	82
Interwencja w przypadku zakłócania porządku publicznego w komunikacji miejskiej.	67	55
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w przestrzeni publicznej.	67	65
Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa.	60	56
Kontrola przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z hulajnóg elektrycznych.	59	53
Interwencja w przypadku palenia papierosów na klatkach schodowych lub na balkonach w blokach.	56	55
Odwożenie osób nietrzeźwych do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.	48	52
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w nocy przez głośno zachowujących się sąsiadów w ich domu.	31	35

Próba: 2023 N=1011, 2022 N=1015

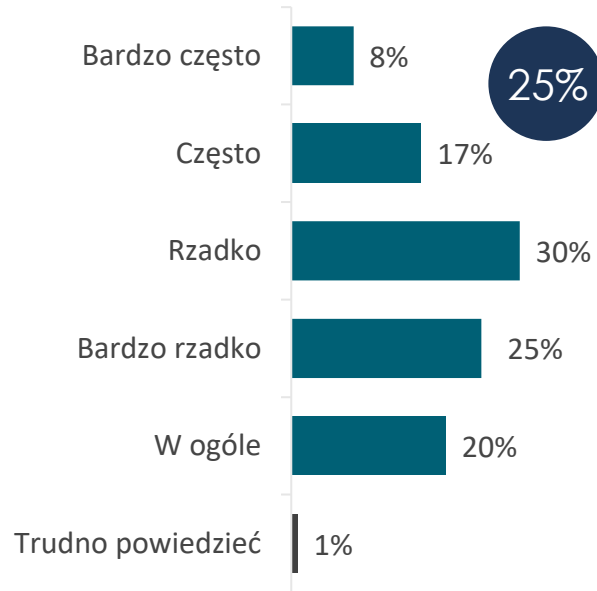


Kontakt ze Strażą Miejską

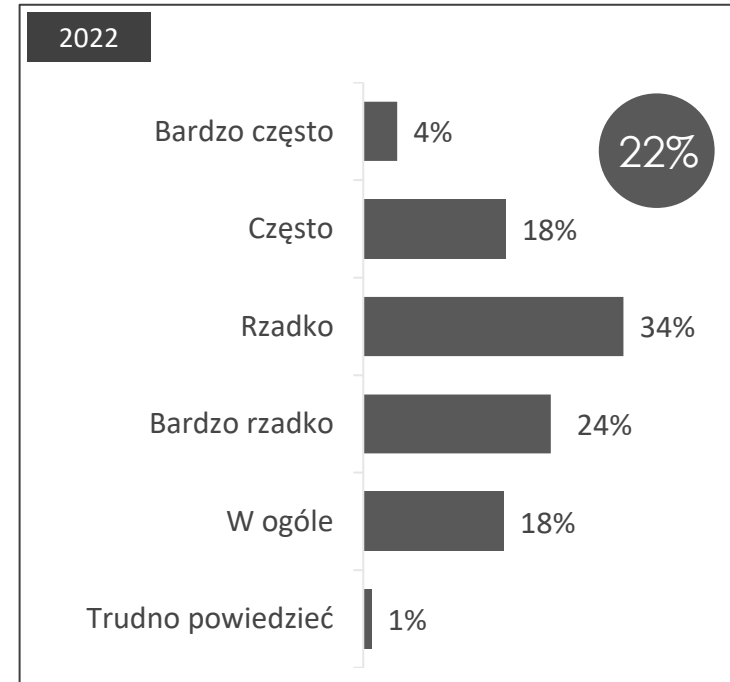
2023

Jak często widzi Pan(i) patrole Straży Miejskiej w okolicy swojego miejsca zamieszkania?

Pytanie jednokrotnego wyboru.



**57%** warszawiaków jest za zwiększeniem liczby patroli pieszych.  
**59%** jest natomiast za zwiększeniem patroli rowerowych. Zdecydowanie mniej, bo **38%** popiera zwiększenie patroli samochodowych.



55% warszawiaków rzadko lub bardzo rzadko widzi w okolicy swojego miejsca zamieszkania patrole Straży Miejskiej. 20% w ogóle nie widzi takich patroli. Co czwarty warszawiak widzi patrole Straży Miejskiej bardzo często lub często.

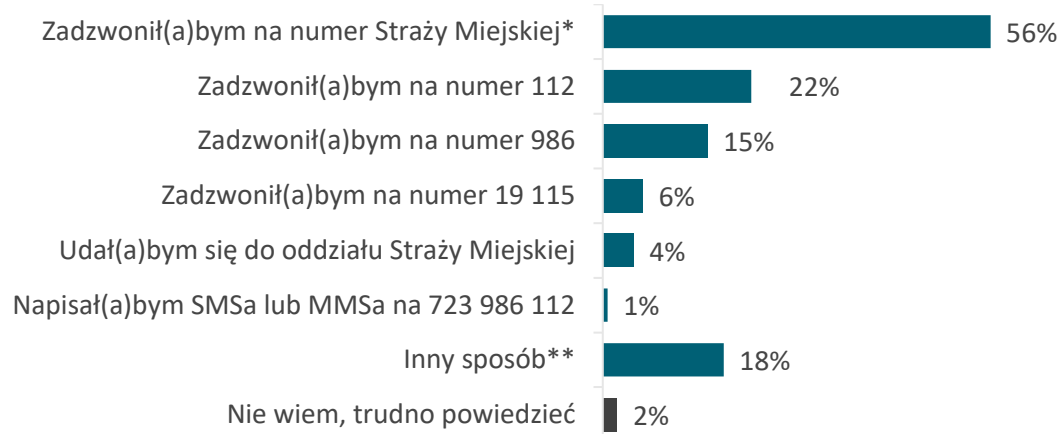
Za zwiększeniem pieszych patroli są przede wszystkim kobiety oraz osoby w wieku 65+. Kobiety częściej niż mężczyźni również chciałyby zwiększenia patroli rowerowych.

Próba: 2023 N=1011, 2022 N=1015

2023

**W jaki sposób w razie potrzeby skontaktował(a)by się Pan(i) ze Strażą Miejską w Warszawie?**

Pytanie wielokrotnego wyboru.



\* Respondenci głównie przyznawali, że nie pamiętają numeru do Straży Miejskiej albo podawali błędny numer.  
 \*\* Respondenci wskazywali ogólnie aplikację, mail, internet (nie podając żadnej nazwy czy adresu) lub błędny numer.

**Czy kiedykolwiek wzywał(a) Pan(i) Straż Miejską w Warszawie?**

Pytanie jednokrotnego wyboru. Dane w %



Tylko 15% warszawiaków potrafi spontanicznie podać numer do Straży Miejskiej. 46% badanych wzywało Straż Miejską w Warszawie.

Próba: N=1011

**STRĄŻ MIEJSKA WARSZAWA**

Telefon alarmowy  
**986**

---

SMS interwencyjny  
**723 986 112**

pasażerowie komunikacji miejskiej  
 osoby z dysfunkcją słuchu

Źródło: strazmiejska.waw.pl

2023

Z których mediów społecznościowych warszawskiej Straży Miejskiej korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?



**11%** Facebook



**7%** You Tube



**4%** Twitter (aktualnie X)



**2%** Instagram



**4%** Tik Tok

Nieistniejące media  
społecznościowe stołecznej  
Straży Miejskiej



**1%** LinkedIn

Nieliczni warszawiacy korzystają z mediów społecznościowych Straży Miejskiej. Najbardziej popularny jest Facebook. Ci którzy korzystają z Facebooka, Instagrama czy Twittera (X) pozytywnie je oceniają.

Próba: N=1011



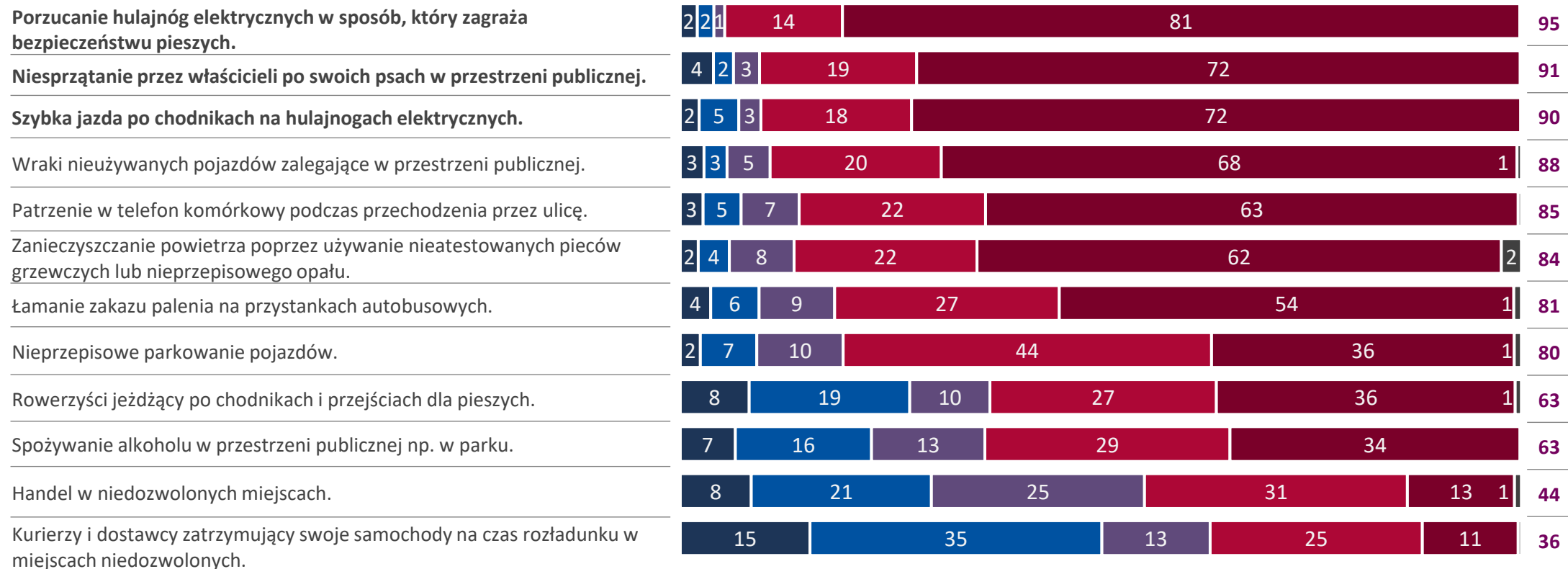
Postawa warszawiaków wobec zachowań niezgodnych z prawem

# Warszawiacy w największym stopniu nie akceptują porzucania hulajnóg elektrycznych zagrażających bezpieczeństwu pieszych

2023

Przeczytam Panu(i) kilka sytuacji, z którymi możemy spotkać się w Warszawie. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu akceptuje lub nie akceptuje Pan(i) każdą z nich?

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %.



Największą wrażliwość na zachowania niezgodnie z przepisami prawa mają kobiety oraz osoby starsze.

- W pełni akceptuję
- Raczej akceptuję
- Ani nie akceptuję, ani akceptuję
- Raczej nie akceptuję
- W ogóle nie akceptuję
- Trudno powiedzieć, nie mam zdania

Próba: N=1011



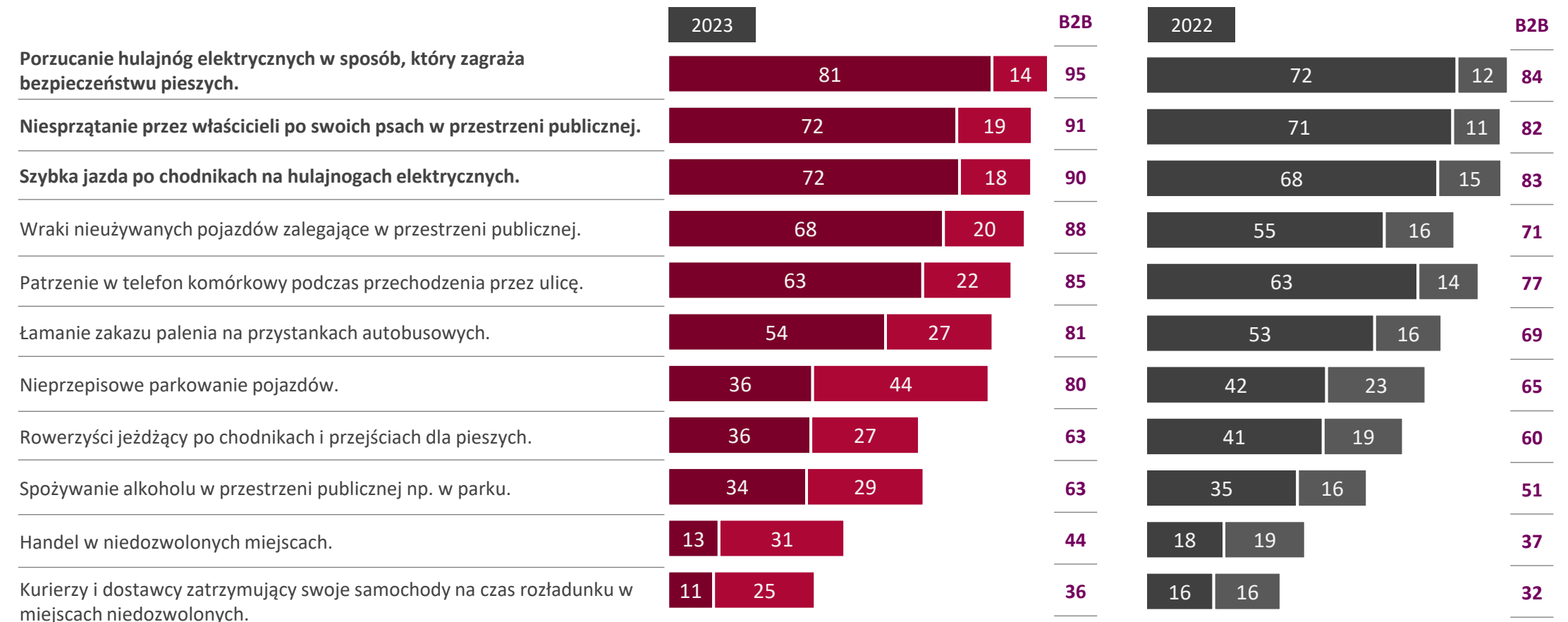
# Niezmiennie najbardziej warszawiacy nie akceptują porzucania hulajnóg elektrycznych zagrażających bezpieczeństwu pieszych

2023

2022

Przeczytam Panu(i) kilka sytuacji, z którymi możemy spotkać się w Warszawie. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu akceptuje lub nie akceptuje Pan(i) każdą z nich?

Pytanie wieloitemowe, jednokrotnego wyboru. Dane w %.



■ W ogóle nie akceptuję ■ Raczej nie akceptuję

■ W ogóle nie akceptuję ■ Raczej nie akceptuję

Próba: 2023 N=1011, 2022 N=1015



Tabele z istotnościami – załącznik nr 1

Dane w %

Płeć		Wiek						Wykształcenie		
Kobieta	Mężczyzna	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-64 lat	65 lat i więcej	Poniżej średniego	Średnie	Wyższe
55%	45%	7%	19%	23%	16%	11%	24%	6%	43%	51%

Dzielnica																	
Bemowo	Białołęka	Bielany	Mokotów	Ochota	Praga-Południe	Praga-Północ	Rembertów	Śródmieście	Targówek	Ursus	Ursynów	Wawer	Wesoła	Wilanów	Włochy	Wola	Żoliborz
7%	8%	7%	12%	4%	10%	3%	1%	6%	7%	4%	8%	4%	1%	2%	3%	8%	3%

Dane w %

Jak ogólnie rzecz biorąc ocenia Pan(i) działalność Straży Miejskiej w Warszawie?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć
2023	5	53	21	8	12
2022	6	43	29	14	8

Czy w Pana(i) opinii działalność Straży Miejskiej w Warszawie w ciągu ostatnich 12 miesięcy polepszyła się, pogorszyła czy jest taka sama?	Poprawiła się	Jest taka sama	Pogorszyła się	Trudno powiedzieć
	3	76	5	17

Dlaczego źle ocenia Pan(i) działania Straży Miejskiej w Warszawie?	
Nie można na nich liczyć	26%
Strażnicy są zbyt restrykcyjni (powinni częściej pouczać, mniej karać)	18%
Zbyt późno reagują na zgłoszenie	17%
Ich interwencje nic nie dają/ są nieskuteczne	16%
Strażnicy zajmują nie tym co trzeba	15%
Strażnicy skupiają się na wystawianiu mandatów	12%
Nie widać działań Straży Miejskiej, Straż Miejska nie reaguje	10%
Strażnicy są niekompetentni	9%
Strażnicy są niemili	7%

Na czym przede wszystkim opiera Pan(i) swoją opinię na temat pracy Straży Miejskiej w Warszawie?	
Na obserwacjach pracy warszawskiej Straży Miejskiej	41%
Na własnych doświadczeniach w kontaktach z warszawską Strażą Miejską	35%
Na opinii znajomych, rodziny, sąsiadów	9%
Na informacjach z internetu, mediów społecznościowych	8%
Na informacjach z prasy papierowej, radia, telewizji	3%
Na informacjach, które można przeczytać na ekranach w komunikacji miejskiej (metro, autobusy, tramwaje)	1%
Inne źródło	1%
Trudno powiedzieć	3%

Dane w %

Przeczytam Panu(i) różne stwierdzenia. Proszę powiedzieć, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.	W pełni się zgadzam	Raczej się zgadzam	Ani się nie zgadzam, ani się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	W ogóle się nie zgadzam	Trudno powiedzieć, nie mam zdania	T2B	BTB
Wiem, w jakich sytuacjach należy wezwać Straż Miejską, a w jakich Policję.	28	45	9	9	5	4	73	14
Warszawscy strażnicy miejscy są kulturalni wobec mieszkańców.	14	48	24	6	4	4	62	10
Warszawscy strażnicy miejscy zajmują się przede wszystkim wystawianiem mandatów.	23	32	16	23	4	3	55	27
Obecność patroli Straży Miejskiej daje mi poczucie bezpieczeństwa.	14	34	14	20	17	1	48	37
Warszawscy strażnicy miejscy są zaangażowani w swoją pracę.	8	40	30	11	5	5	48	16
Warszawscy strażnicy miejscy są formalistami sztywno przestrzegającymi procedur i przepisów.	14	34	28	15	3	5	48	18
Mam zaufanie do warszawskiej Straży Miejskiej.	9	37	22	16	15	1	46	31
Warszawscy strażnicy miejscy są skuteczni w swoich działaniach.	6	37	29	16	8	4	43	24
Warszawscy strażnicy miejscy są kompetentni, dobrze znają przepisy prawa.	7	33	34	12	7	7	40	19
Warszawska Straż Miejska szybko reaguje na wezwania mieszkańców.	7	27	29	15	14	8	34	29
Warszawscy strażnicy miejscy chętnie pomagają mieszkańcom nawet jeżeli sprawa nie jest w kompetencji Straży Miejskiej.	5	24	35	17	11	8	29	28
Warszawscy strażnicy miejscy to osoby o wysokiej sprawności fizycznej.	3	22	35	24	8	8	25	32

Dane w %

Przeczytam Panu(i) różne stwierdzenia. Proszę powiedzieć, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.	W pełni się zgadzam	Raczej się zgadzam	T2B
Wiem, w jakich sytuacjach należy wezwać Straż Miejską, a w jakich Policję.	28	45	73
Warszawscy strażnicy miejscy są kulturalni wobec mieszkańców.	14	48	62
Warszawscy strażnicy miejscy zajmują się przede wszystkim wystawianiem mandatów.	23	32	55
Obecność patroli Straży Miejskiej daje mi poczucie bezpieczeństwa.	14	34	48
Warszawscy strażnicy miejscy są zaangażowani w swoją pracę.	8	40	48
Warszawscy strażnicy miejscy są formalistami sztywno przestrzegającymi procedur i przepisów.	14	34	48
Mam zaufanie do warszawskiej Straży Miejskiej.	9	37	46
Warszawscy strażnicy miejscy są skuteczni w swoich działaniach.	6	37	43
Warszawscy strażnicy miejscy są kompetentni, dobrze znają przepisy prawa.	7	33	40
Warszawska Straż Miejska szybko reaguje na wezwania mieszkańców.	7	27	34
Warszawscy strażnicy miejscy chętnie pomagają mieszkańcom nawet jeżeli sprawa nie jest w kompetencji Straży Miejskiej.	5	24	29
Warszawscy strażnicy miejscy to osoby o wysokiej sprawności fizycznej.	3	22	25

Przeczytam Panu(i) różne stwierdzenia. Proszę powiedzieć, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.	W pełni się zgadzam	Raczej się zgadzam	T2B
Wiem, w jakich sytuacjach należy wezwać Straż Miejską, a w jakich Policję.	33	32	65
Warszawscy strażnicy miejscy są kulturalni wobec mieszkańców.	15	36	51
Warszawscy strażnicy miejscy zajmują się przede wszystkim wystawianiem mandatów.	33	21	54
Obecność patroli Straży Miejskiej daje mi poczucie bezpieczeństwa.	14	23	37
Warszawscy strażnicy miejscy są formalistami sztywno przestrzegającymi procedur i przepisów.	19	25	44
Warszawscy strażnicy miejscy są zaangażowani w swoją pracę.	10	26	36
Mam zaufanie do warszawskiej Straży Miejskiej.	9	27	36
Warszawscy strażnicy miejscy są skuteczni w swoich działaniach.	7	26	33
Warszawscy strażnicy miejscy są kompetentni, dobrze znają przepisy prawa.	9	24	33
Warszawska Straż Miejska szybko reaguje na wezwania mieszkańców.	7	17	24
Warszawscy strażnicy miejscy chętnie pomagają mieszkańcom nawet jeżeli sprawa nie jest w kompetencji Straży Miejskiej.	6	14	20
Warszawscy strażnicy miejscy to osoby o wysokiej sprawności fizycznej.	5	16	21

Dane w %

Przeczytam Panu(i) różne zadania formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek w mieście. Za które z tych zadań – w Pana(i) odczuciu – odpowiedzialna jest Straż Miejska.	Jest odpowiedzialna	Nie jest odpowiedzialna	Nie wiem, trudno powiedzieć
Kontrola nieprawidłowego parkowania.	95	4	1
Interwencja w przypadku handlu w niedozwolonym miejscu.	91	7	2
Interwencja w przypadku zgłoszeń dotyczących dziko żyjących lub bezdomnych zwierząt potrzebujących pomocy.	84	12	4
Interwencja w przypadku spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.	83	13	4
Kontrole dotyczące spalania odpadów w domach, czyli kontrola dymu z kominów.	73	17	10
Kontrola opłat za parkowanie w strefie płatnego parkowania.	71	25	4
Interwencja w przypadku zakłócania porządku publicznego w komunikacji miejskiej.	67	28	6
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w przestrzeni publicznej.	67	29	5
Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa.	60	29	11
Kontrola przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z hulajnóg elektrycznych.	59	36	5
Interwencja w przypadku palenia papierosów na klatkach schodowych lub na balkonach w blokach.	56	35	10
Odwożenie osób nietrzeźwych do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.	48	37	15
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w nocy przez głośno zachowujących się sąsiadów w ich domu.	31	63	6



Dane w %

Przeczytam Panu(i) różne zadania formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek w mieście. Za które z tych zadań – w Pana(i) odczuciu – odpowiedzialna jest Straż Miejska.	Jest odpowiedzialna
Kontrola nieprawidłowego parkowania.	90
Interwencja w przypadku handlu w niedozwolonym miejscu.	88
Interwencja w przypadku zgłoszeń dotyczących dziko żyjących lub bezdomnych zwierząt potrzebujących pomocy.	86
Interwencja w przypadku spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.	83
Kontrole dotyczące spalania odpadów w domach, czyli kontrola dymu z kominów.	71
Kontrola opłat za parkowanie w strefie płatnego parkowania.	82
Interwencja w przypadku zakłócania porządku publicznego w komunikacji miejskiej.	55
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w przestrzeni publicznej.	65
Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa.	56
Kontrola przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z hulajnóg elektrycznych.	53
Interwencja w przypadku palenia papierosów na klatkach schodowych lub na balkonach w blokach.	55
Odwożenie osób nietrzeźwych do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.	52
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w nocy przez głośno zachowujących się sąsiadów w ich domu.	35

Przeczytam Panu(i) różne zadania formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek w mieście. Za które z tych zadań – w Pana(i) odczuciu – odpowiedzialna jest Straż Miejska.	Jest odpowiedzialna
Kontrola nieprawidłowego parkowania.	95
Interwencja w przypadku handlu w niedozwolonym miejscu.	91
Interwencja w przypadku zgłoszeń dotyczących dziko żyjących lub bezdomnych zwierząt potrzebujących pomocy.	84
Interwencja w przypadku spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.	83
Kontrole dotyczące spalania odpadów w domach, czyli kontrola dymu z kominów.	73
Kontrola opłat za parkowanie w strefie płatnego parkowania.	71
Interwencja w przypadku zakłócania porządku publicznego w komunikacji miejskiej.	67
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w przestrzeni publicznej.	67
Edukacja dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa.	60
Kontrola przestrzegania przepisów drogowych przez pieszych, rowerzystów oraz osoby korzystające z hulajnóg elektrycznych.	59
Interwencja w przypadku palenia papierosów na klatkach schodowych lub na balkonach w blokach.	56
Odwożenie osób nietrzeźwych do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.	48
Interwencja w przypadku zakłócania spokoju w nocy przez głośno zachowujących się sąsiadów w ich domu.	31

Jak często widzi Pan(i) patrole Straży Miejskiej w okolicy swojego miejsca zamieszkania?	
Bardzo często	8%
Często	17%
Rzadko	30%
Bardzo rzadko	25%
W ogóle	20%
Trudno powiedzieć	1%

Jak często widzi Pan(i) patrole Straży Miejskiej w okolicy swojego miejsca zamieszkania?	
Bardzo często	4%
Często	18%
Rzadko	34%
Bardzo rzadko	24%
W ogóle	18%
Trudno powiedzieć	1%

W jaki sposób w razie potrzeby skontaktował(a)by się Pan(i) ze Strażą Miejską w Warszawie?	
Zadzwoił(a)bym na numer Straży Miejskiej	56%
Zadzwoił(a)bym na numer 112	22%
Zadzwoił(a)bym na numer 986	15%
Zadzwoił(a)bym na numer 19 115	6%
Udał(a)bym się do oddziału Straży Miejskiej	4%
Napisał(a)bym SMSa lub MMSa na 723 986 112	1%
Inny sposób	18%
Nie wiem, trudno powiedzieć	2%

Dane w %	Czy kiedykolwiek wzywał(a) Pan(i) Straż Miejską w Warszawie?	Tak, w tym roku	Tak, ale nie w tym roku	Tak, zarówno w tym roku jak i wcześniej	Nie, nigdy	Nie wiem, trudno powiedzieć
		6	32	8	53	1

# Warszawiacy w największym stopniu nie akceptują porzucania hulajnóg elektrycznych zagrażających bezpieczeństwu pieszych

Dane w %

Przeczytam Panu(i) kilka sytuacji, z którymi możemy spotkać się w Warszawie. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu akceptuje lub nie akceptuje Pan(i) każdą z nich?	W pełni akceptuję	Raczej akceptuję	Ani nie akceptuję, ani akceptuję	Raczej nie akceptuję	W ogóle nie akceptuję	Trudno powiedzieć, nie mam zdania	B2B
Porzucanie hulajnóg elektrycznych w sposób, który zagraża bezpieczeństwu pieszych.	2	2	1	14	81	0	95
Niesprzątanie przez właścicieli po swoich psach w przestrzeni publicznej.	4	2	3	19	72	0	91
Szybka jazda po chodnikach na hulajnogach elektrycznych.	2	5	3	18	72	0	90
Wraki nieużywanych pojazdów zalegające w przestrzeni publicznej.	3	3	5	20	68	1	88
Patrzenie w telefon komórkowy podczas przechodzenia przez ulicę.	3	5	7	22	63	0	85
Zanieczyszczanie powietrza poprzez używanie nieatestowanych pieców grzewczych lub nieprzepisowego opału	2	4	8	22	62	2	84
Łamanie zakazu palenia na przystankach autobusowych.	4	6	9	27	54	1	81
Nieprzepisowe parkowanie pojazdów.	2	7	10	44	36	1	80
Rowerzyści jeżdżący po chodnikach i przejściach dla pieszych.	8	19	10	27	36	1	63
Spożywanie alkoholu w przestrzeni publicznej np. w parku.	7	16	13	29	34	0	63
Handel w niedozwolonych miejscach.	8	21	25	31	13	1	44
Kurierzy i dostawcy zatrzymujący swoje samochody na czas rozładunku w miejscach niedozwolonych.	15	35	13	25	11	0	36

# Niezmiennie najbardziej warszawiacy nie akceptują porzucania hulajnóg elektrycznych zagrażających bezpieczeństwu pieszych

Dane w %

Przeczytam Panu(i) kilka sytuacji, z którymi możemy spotkać się w Warszawie. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu akceptuje lub nie akceptuje Pan(i) każdą z nich?	W ogóle nie akceptuję	Raczej nie akceptuję	T2B
Porzucanie hulajnóg elektrycznych w sposób, który zagraża bezpieczeństwu pieszych.	81	14	95
Niesprzątanie przez właścicieli po swoich psach w przestrzeni publicznej.	72	19	91
Szybka jazda po chodnikach na hulajnogach elektrycznych.	72	18	90
Wraki nieużywanych pojazdów zalegające w przestrzeni publicznej.	68	20	88
Patrzenie w telefon komórkowy podczas przechodzenia przez ulicę.	63	22	85
Łamanie zakazu palenia na przystankach autobusowych.	54	27	81
Nieprzepisowe parkowanie pojazdów.	36	44	80
Rowerzyści jeżdżący po chodnikach i przejściach dla pieszych.	36	27	63
Spożywanie alkoholu w przestrzeni publicznej np. w parku.	34	29	63
Handel w niedozwolonych miejscach.	13	31	44
Kurierzy i dostawcy zatrzymujący swoje samochody na czas rozładunku w miejscach niedozwolonych.	11	25	36

Przeczytam Panu(i) kilka sytuacji, z którymi możemy spotkać się w Warszawie. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu akceptuje lub nie akceptuje Pan(i) każdą z nich?	W ogóle nie akceptuję	Raczej nie akceptuję	T2B
Porzucanie hulajnóg elektrycznych w sposób, który zagraża bezpieczeństwu pieszych.	72	12	84
Niesprzątanie przez właścicieli po swoich psach w przestrzeni publicznej.	71	11	82
Szybka jazda po chodnikach na hulajnogach elektrycznych.	68	15	83
Wraki nieużywanych pojazdów zalegające w przestrzeni publicznej.	55	16	71
Patrzenie w telefon komórkowy podczas przechodzenia przez ulicę.	63	14	77
Łamanie zakazu palenia na przystankach autobusowych.	53	16	69
Nieprzepisowe parkowanie pojazdów.	42	23	65
Rowerzyści jeżdżący po chodnikach i przejściach dla pieszych.	41	19	60
Spożywanie alkoholu w przestrzeni publicznej np. w parku.	35	16	51
Handel w niedozwolonych miejscach.	18	19	37
Kurierzy i dostawcy zatrzymujący swoje samochody na czas rozładunku w miejscach niedozwolonych.	16	16	32



**PBS Sp. z o.o.**

81-812 Sopot, ul. Junaków 2

Tel.: (48-58) 550 60 70

[kontakt@pbs.pl](mailto:kontakt@pbs.pl)

[www.pbs.pl](http://www.pbs.pl)



**Warszawa**