



## UCHODŹCO! TU ZNAJDZIESZ POMOC W WARSZAWIE

- **Stacjonarne punkty informacyjne dla uchodźców z Ukrainy:**
  - Dworzec Zachodni (dworzec kolejowy, od strony Al. Jerozolimskich, punkt na poziomie -1), 24h
  - Dworzec Wschodni (dworzec kolejowy, od strony ul. Kijowskiej), 24h
  - Centrum Wielokulturowe, ul. Jagiellońska 54, codziennie od 8:00 do 20:00, tel. +48 22 648 11 11 oraz +48 604 932 969 (po polsku, ukraińsku, rosyjsku, angielsku)
  
- **Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19 115**  
tel. 19115, 24h (po polsku, ukraińsku, angielsku)
  
- **Warszawska infolinia dla uchodźców z Ukrainy:**  
tel. 505 700 701 codziennie w godz. od 8:00 do 20:00 (po polsku, ukraińsku, rosyjsku i angielsku)
  
- **Komunikacja miejska w Warszawie jest darmowa dla wszystkich obywateli Ukrainy za okazaniem dowodu tożsamości lub paszportu.**
  
- **Podróż koleją:**  
Koleje Mazowieckie – bezpłatnie dla obywateli Ukrainy za okazaniem dowodu tożsamości lub paszportu.  
PKP Intercity – bezpłatne przejazdy w 2. klasie pociągami PKP Intercity kategorii ekonomicznych TLK i IC na terenie Polski (od 26 lutego 2022 r. przez 4 tygodnie).



MIASTO  
STOŁECZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](http://ua.um.warszawa.pl)



## LEGALIZACJA POBYTU W POLSCE

- **Status uchodźcy:**  
Urząd ds. Cudzoziemców, ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa,  
tel. 47 721 75 75, [www.gov.pl/web/udsc/urząd-do-spraw-cudzoziemcow](http://www.gov.pl/web/udsc/urząd-do-spraw-cudzoziemcow)  
Punkt recepcyjny – Torwar, ul. Łazienkowska 6A, 00-449 Warszawa
- **Zezwolenie na pobyt i pracę:**  
Wydział do Spraw Cudzoziemców w Mazowieckim Urzędzie  
Wojewódzkim: [www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/kontakt-wsc](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/kontakt-wsc)
- **Brak paszportu, brak potwierdzenia przekroczenia granicy:**  
zaczynij procedurę uchodźczą jak najszybciej!  
Urząd ds. Cudzoziemców, ul. Taborowa 33, Warszawa
- **Wyjazd z Polski do innego kraju:**  
zgłoś się do placówki dyplomatycznej kraju docelowego.
- **Nie jesteś obywatelem Ukrainy:**  
zgłoś się do swojej placówki dyplomatycznej w Polsce w celu powrotu do kraju macierzystego lub do placówki dyplomatycznej innego kraju docelowego w UE, do którego chcesz jechać.  
Jeżeli chcesz się ubiegać o status uchodźcy, zwróć się do Urzędu ds. Cudzoziemców, ul. Taborowa 33, 02-699 Warszawa, tel. 47 721 75 75, [www.gov.pl/web/udsc/urząd-do-spraw-cudzoziemcow](http://www.gov.pl/web/udsc/urząd-do-spraw-cudzoziemcow) lub do Punktu recepcyjnego – Torwar, ul. Łazienkowska 6A, 00-449 Warszawa



MIASTO  
STOŁĘCZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](http://ua.um.warszawa.pl)